

INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
EMERCOTA S.A. E.S.P.
NIT. 900124654 - 4

Información con fecha de corte a 31 de diciembre de 2021

ESTRATO/USO	No. Usuarios			No. Micromedidores	Consumo (m3) Acueducto
	Acueducto	Alcantarillado	Aseo		
Estrato 1	263	303	437	262	30.252
Estrato 2	2636	2370	3129	2630	403.681
Estrato 3	3592	3276	3598	3583	561.425
Estrato 4	607	365	602	606	108.905
Estrato 5	355	334	354	353	73.859
Estrato 6	3	1	3	3	421
Industrial	9	4	178	9	7.309
Comercial	626	593	733	626	105.141
Oficial	51	47	57	51	31.379

ESTRATO/USO	Valor Facturado (\$)			Variación Porcentual Tarifa	Niveles de subsidio y contribución Cargo Fijo Ac y Al	Niveles de subsidio y contribución Cargo por Consumo Ac y Al	Niveles de subsidio y contribución Aseo
	Acueducto	Alcantarillado	Aseo				
Estrato 1	82.643.179.0	29.714.900.0	78.854.435.0	0.00%	-70%	-70%	-70%
Estrato 2	1.043.424.988.0	283.688.822.0	597.993.938.0	0.00%	-40%	-40%	-40%
Estrato 3	1.444.261.220.0	397.384.245.0	697.311.424.0	0.00%	-15%	-15%	-15%
Estrato 4	273.955.881.0	43.831.066.0	129.011.956.0	0.00%	0%	0%	0%
Estrato 5	181.073.806.0	50.844.388.0	83.840.512.0	0.00%	50%	50%	50%
Estrato 6	1.112.735.0	164.131.0	882.522.0	0.00%	60%	60%	60%
Industrial	15.982.566.0	1.639.257.0	221.993.646.0	0.00%	45%	45%	45%
Comercial	266.755.010.0	71.891.054.0	507.886.207.0	0.00%	50%	50%	50%
Oficial	69.508.889.0	15.869.573.0	45.779.655.0	0.00%	0%	0%	0%
	3.378.718.274.0	895.027.436.0	2.363.554.295.0				

SOLICITUDES DE CONEXIÓN		Producción promedio de residuos sólidos. (Tn/mes.)	Frecuencia de recolección	Frecuencias de Barrido	Número de quejas formuladas y atendidas.
Presentadas	Atendidas				
293	265	861.14	2	2	525

Niveles de continuidad del servicio.		IANC (Índice de agua no contabilizada)		Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.		
Acueducto (h/día)	Alcantarillado (h/día)	Perdidas Técnicas	Perdidas Comerciales	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
24	24	13.73%	7.71%	5.16	5.07	6.05

Calidad del agua			Área de intención de Cobertura (AIC).	Cobertura real en el AIC.	Eficiencia en el nivel de recaudo
Turbiedad UNT (promedio anual)	Coliformes (promedio anual)	Color UPC (promedio anual)			
0.92	Ausencia	4.39	Urbana y Rural	Urbana = 98.92% Rural = 59.88%	Ac= 87.03 %; Al= 83 % As= 85.67 %

Costos Unitarios (\$)				Fuentes de abastecimiento Captación recurso hídrico
Cargo fijo Mes (\$/Suscriptor) Acueducto	\$/m3 de agua	Cargo fijo Mes (\$/Suscriptor) Alcantarillado	\$/m3 de vertido	
6452	2091.36	3569	536.72	Pozo Cetime, Pozo La Moya, Pozo El Salvio y El Abra

Costos por Componente Servicio Público de Aseo						
Costo Fijo Total - CFT = 3.659,62			Costo Variable por Tonelada No Aprovechable - CVNA = 164.164,05			
Costo de Limpieza Urban - CLUS	Costos de Barrido y Limpieza de Áreas Públicas - CBL	Costo de Comercialización por Suscriptor - CCS	Costo de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos - CRT	Costo de Disposición Final - CDF	Costos de Tratamiento de Lixiviados - CLT	Tipo de disposición final.
\$0.00	\$42.716.93	\$2.136.85	\$127.462.60	\$32.985.83	\$0.00	

JOSE ARTURO MÓRTIGO PINZÓN
Gerente - EMERCOTA S.A. E.S.P.

