

PLAN DE CONTINGENCIA

DESABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE

COTA – CUNDINAMARCA ENERO DE 2016

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	2
1. OBJETIVOS	3
1.1. OBJETIVO GENERAL	3
1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	3
2. DESCRIPCION DEL RIESGO	4
3. ANALISIS DEL RIESGO	5
3.1 IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	5
3.2. CALIFICACIÓN DEL RIESGO	6
3.2.1 PROBABILIDAD DEL RIESGO	6
3.2.2. IMPACTO DEL RIESGO.....	6
3.3 EVALUACIÓN DEL RIESGO	7
3.4 CALIFICACIÓN DE RIESGO	7
4. FORMULACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA	9
4.1 CONTINGENCIA: DESABASTECIMIENTO DE AGUA POR EL FENÓMENO DE EL NIÑO	11
4.1.1. SEMAFORO DE ALERTAS ANTE EL FENOMENO DEL NIÑO	12
4.2 CONTINGENCIA: DESABASTECIMIENTO DE AGUA POR SISMO	13
4.3. CONTINGENCIA: DESABASTECIMIENTO DE AGUA POR CORTE ENERGÍA ELÉCTRICA.	14
4.4 CONTINGENCIA: DESABASTECIMIENTO DE AGUA POR ACCIÓN HUMANA.	15
5. DIRECTORIO PARA COORDINACION DE FUNCIONARIOS	16
6. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES PARA LA RESPUESTA A LA EMERGENCIA	18
7. INSTITUCIONES MUNICIPALES DE APOYO	19
8. OBSERVACIONES	20

INTRODUCCION

El concepto básico de un plan de contingencia es la definición previa de la forma como se previenen y mitigan riesgos y se dispone la atención de un evento específico, por parte de las instituciones y los sectores comunitarios.

El Plan está orientado a la reducción de riesgo de desabastecimiento de agua potable y al control de las situaciones que puedan presentarse y que tengan capacidad de afectar personas, infraestructura o medio ambiente.

El Plan permitirá a los actores involucrados, comprender su responsabilidad e intervención con respecto a las acciones establecidas; con base en una organización de acciones, recursos, instituciones y personas con el objeto de conocer, reducir y atender la situación de emergencia de manera adecuada y ordenada, como consecuencia de la Temporada Seca.

Su aplicación facilita la integración y optimización de esfuerzos y recursos en los procesos de conocimiento, reducción del riesgo y manejo de la emergencia en el corto plazo y para este evento específico, haciendo eficiente la participación del talento humano y el uso de recursos.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Generar una herramienta de planeación, que permita establecer las directrices y la base organizativa de EMSERCOTA S.A. E.S.P. Para mitigar el desabastecimiento de agua potable que puede presentarse en el Municipio de Cota por diferentes factores.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Definir acciones y/o actividades necesarias para la preparación y contingencia para enfrentar el posible desabastecimiento de agua.
- Determinar los funcionarios, competencias y responsabilidades de cada uno de ellos en el proceso de preparación y contingencia para enfrentar el riesgo.
- Identificar los recursos institucionales, financieros, físicos y humanos disponibles.
- Integrar este Plan de Contingencia Operativo de la Empresa al Plan de Contingencia Operativo Municipal

2. DESCRIPCION DEL RIESGO

En el municipio de Cota no existen manantiales, lagos o lagunas. Por el oriente se encuentra el Rio Bogotá, el cual es el límite con la ciudad capital. Por el norte se encuentra con la desembocadura del Rio Frio al rio Bogotá en límites con el municipio de Chía. Procedente del municipio de Tenjo llegan las aguas el rio Chicú, atraviesa por el centro del área municipal y desembocan al rio Bogotá. Las aguas de estos ríos ya están contaminadas con las descargas de aguas realizadas por sectores residenciales industriales o agrícolas. Por esta razón el municipio de Cota únicamente se abastece de aguas subterráneas provenientes de la extracción de tres pozos profundos: Pozo de El Cetime, Pozo de La Moya y pozo de El Salvio.

Ya que solamente se tiene una sola fuente para el suministro de agua potable se hace necesario analizar el posible escenario de un desabastecimiento de agua debida a diferentes factores o amenazas que lo pudieran generar. En cuanto a eventos naturales que posiblemente se puedan presentar están: El fenómeno del niño y un movimiento telúrico de gran magnitud. Por acción humana se puede presentar un error al manipular los accesorios en las líneas de aducción o de distribución de agua.

Otro factor externo es una falla eléctrica en las estaciones de bombeo ocasionada por picos de voltaje que deja fuera de servicio los motores de las bombas de los pozos, o por otra parte CODENSA SA ESP puede iniciar un proceso de racionamiento por disminución en los niveles de agua de los embalses.

3. ANALISIS DEL RIESGO

3.1 IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO

En esta etapa se debe dar respuesta a cinco preguntas esenciales:

- ¿Qué puede suceder?
- ¿Dónde puede suceder?
- ¿Cuándo puede suceder?
- ¿Por qué puede suceder?
- ¿Cómo puede suceder?

Estas preguntas proporcionan los elementos básicos de identificación del riesgo, sus fuentes, causas, eventos generadores, escenarios, etc. que lo caracteriza, y que para el riesgo que nos ocupa podemos visualizarlo de la siguiente manera:

MISIÓN/OBJETIVO: Suministro del servicio de acueducto							
ORGANIZACIÓN/PROCESO: EMSERCOTA SA ESP- Gestión de Potabilización y distribución de agua							
Ítem	Contexto estratégico (interno/externo)	¿Qué? (Evento o incidente)	¿Dónde?	¿Cuándo?	¿Por qué?	¿Cómo?	Consecuencia
1	Evento Externo-Peligroso-Fenómeno climático	Evento del Pacífico (Fenómeno del Niño)	Océano Pacífico	Cuarto trimestre de 2014	Calentamiento de las aguas superficiales del Océano Pacífico y reducción de los vientos Alisios del este	Fuerte disminución en el índice de pluviosidad	Desabastecimiento de agua cruda de los pozos profundos para la producción de agua potable para el Municipio de Cota
2	Evento Externo-Peligroso-Movimiento Telúrico	Sismo	Municipio de Cota	Imprevisto	Desplazamiento de placas tectónicas	Fractura de la estructura que conforma el pozo profundo	
3	Evento Interno-Peligroso-Error humano	Avería en la red principal	Red de aducción o de distribución	Imprevisto	Manipulación equivocada de accesorios de red	Tubería estallada por sobrepresión	
4	Evento Interno-Peligroso-Error humano	Mantenimiento inconcluso de pozo profundo	En área ubicación del pozo profundo	Periodo programa para mantenimiento preventivo	Detienen actividades del proceso de mantenimiento	No giran recursos económicos al contratista	
5	Evento Externo-Peligroso-Falta fluido eléctrico	Sobrecarga a tensión de voltaje de electricidad	Motor de extracción de agua cruda	Imprevisto	Variación brusca de voltaje en red principal de energía	Daño en los sistemas de protección del motor del pozo	

MISIÓN/OBJETIVO: Suministro del servicio de acueducto						
ORGANIZACIÓN/PROCESO: EMSERCOTA SA ESP- Gestión de Potabilización y distribución de agua						
					eléctrica	
6	Evento Externo- Peligroso- Falta fluido eléctrico	Corte del fluido eléctrico	Red de alimentación a plantas PTAP y pozos profundos	Programación de Racionamiento de CODENS A SA ESP	Disminución de niveles de almacenamiento de agua en represas	Racionamiento del servicio de energía eléctrica

3.2. CALIFICACIÓN DEL RIESGO

Se logra mediante la estimación de la probabilidad de ocurrencia del riesgo y el impacto que puede causar su materialización

3.2.1 PROBABILIDAD DEL RIESGO

Probabilidad es la medida para estimar la ocurrencia del riesgo y puede ser medida con criterios de frecuencia, si se ha materializado (por ejemplo número de veces en un tiempo determinado) o de factibilidad teniendo en cuenta la presencia de factores internos y externos que pueden propiciar el riesgo, aunque este no se haya materializado

Tabla No 1. Niveles de probabilidad del riesgo

NIVEL	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
1	Raro	Puede que no se haya presentado u ocurrir sólo en circunstancias excepcionales.	Nunca o no se ha presentado en los últimos 5 años.
2	Improbable	Pudo ocurrir en algún momento, es poco común o frecuente.	Al menos una vez en los últimos 5 años.
3	Posible	Puede ocurrir en algún momento.	Al menos una vez en los últimos 2 años.
4	Probable	Ocurrirá en la mayoría de las circunstancias.	Al menos una vez en el último año.
5	Casi Seguro	Se espera que ocurra en la mayoría de las circunstancias.	Más de una vez al año.

FUENTE: Guía para la Administración del Riesgo. DAFP

3.2.2. IMPACTO DEL RIESGO

Impacto son las consecuencias que puede ocasionar a la empresa la materialización del riesgo. Un factor importante para estimar la calificación lo determina el tipo de impacto.

Tabla No 1. Niveles de impacto del riesgo

TIPO DE IMPACTO	INSIGNIFICANTE (1)	MENOR (2)	MODERADO (3)	MAYOR (4)	CATASTRÓFICO (5)
Descripción	Si el hecho llegara a presentarse tendría consecuencias o efectos mínimos sobre la organización.	Si el hecho llegara a presentarse, tendría bajo impacto o efecto sobre la organización	Si el hecho llegara a presentarse tendría medianas consecuencias o efectos sobre la organización	Si el hecho llegara a presentarse tendría altas consecuencias o efectos sobre la organización	Si el hecho llegara a presentarse tendría desastrosas consecuencias o efectos sobre la organización

FUENTE: Guía para la Administración del Riesgo. DAFP

3.3 EVALUACIÓN DEL RIESGO

Permite comparar los resultados de la calificación del riesgo, con los criterios definidos para establecer el grado de exposición de la entidad

Tabla No 3. Matriz de evaluación por zonas de riesgo (resultados probabilidad por impacto)

PROBABILIDAD		IMPACTO				
		1	2	3	4	5
		Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrófico
1	Raro	1	2	3	4	5
2	Improbable	2	4	6	8	10
3	Posible	3	6	9	12	15
4	Probable	4	8	12	16	20
5	Casi seguro	5	10	15	20	25

FUENTE: Guía para la Administración del Riesgo. DAFP

La matriz de evaluación del riesgo articula las variables (cuantitativas y cualitativas) y establece el mismo peso a la probabilidad y al impacto para facilitar el proceso de evaluación.

3.4 CALIFICACIÓN DE RIESGO

Tabla No 4. Matriz de Calificación, Evaluación y Respuesta a los Riesgos

Rangos	Zonas de Riesgo	Opciones de Manejo
1-3	Baja	Asumir el riesgo
4-6	Moderada	Reducir (medidas para llevarlo a la zona baja), asumir el riesgo
7-14	Alta	Evitar, reducir (medidas para llevarlo a la zona moderada), compartir o transferir el riesgo
15-25	Extrema	Evitar (controles preventivos que busquen reducir el nivel de probabilidad del riesgo), reducir (controles orientados a minimizar el impacto si el riesgo se materializa), compartir o transferir el riesgo (pólizas)

FUENTE: Guía para la Administración del Riesgo. DAFP

Este análisis del riesgo se denomina del Riesgo Inherente y se define como aquél al que se enfrenta una entidad en ausencia de acciones por parte de la Dirección para modificar su probabilidad o impacto.

4. FORMULACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA

El plan de contingencia proyecta acciones preventivas para evitar su ocurrencia, acciones de alerta cuando se presenta el riesgo y las posibles acciones inmediatas que se podrían tomar cuando el riesgo se materializa (correcciones).

RIESGO	DESCRIPCION DEL RIESGO	AGENTES GENERADORES	CAUSAS	CONSECUENCIAS	CALIFICACION		EVALUACION ZONA DE RIESGO	MEDIDAS DE RESPUESTA
					PROBABILIDAD	IMPACTO		
DESABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	Es la brecha que existe por la disminución del suministro disponible y la demanda de agua potable en el municipio de Cota - Cundinamarca	* CONDICIONES CLIMATICAS * SISMO * CORTE SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA * ACCION HUMANA	Ausencia de precipitaciones	Alteración del orden público	3	5	EXTREMA	* EVITAR * TRANSFERIR * MITIGAR
			Disminución del nivel del agua subterránea	Emergencia sanitaria				
			Captación adicional del agua de pozos profundos	Aumento control político y de veedurías				
			Aumento de la temperatura del medio ambiente	Aumento de derechos de petición, demandas, sanciones				
			Aumento del consumo per capita	Baja la calidad de vida de los usuarios				
			Poca educación ambiental	Aumento número de incendios				
			Aumento demanda de irrigación-cultivos	Racionamientos				
			Deforestación de las zonas de recarga - montañas	Pérdida de imagen institucional				
			Ausencia de fuentes alternas	Disminución del volumen de los ingresos				
			Falla electro-mecánica del sistema	Aumento de carga laboral				

RIESGO	DESCRIPCION DEL RIESGO	AGENTES GENERADORES	CAUSAS	CONSECUENCIAS	CALIFICACION		EVALUACION ZONA DE RIESGO	MEDIDAS DE RESPUESTA
					PROBABILIDAD	IMPACTO		
			Racionamiento de energía eléctrica	Desmejora del clima laboral	Yellow	Red	Red	
			Movimiento telúrico - sismo	Sobre costos en la prestación del servicio de acueducto				
			Manipulación errónea de accesorios en aducción y distribución	Intervención de la SSPD				

FUENTE: Guía para la Administración del Riesgo. DAFP

Una vez determinada la zona donde está ubicado el riesgo, que es EXTREMA, vemos que EMSERCOTA S.A. E.S.P. Debe aplicar las opciones de manejo mencionadas como son evitar, reducir (medidas para llevarlo a la zona moderada), o transferir el riesgo, y se deben formular las acciones orientadas al mejoramiento de las fallas encontradas en los controles.

Para realizar la valoración de los controles existentes es necesario recordar que estos se clasifican en:

- Preventivos: aquellos que actúan para eliminar las causas del riesgo para prevenir su ocurrencia o materialización.
- Detectivos: aquellos que alertan de la materialización del riesgo.
- Correctivos: aquellos que permiten el restablecimiento de la actividad, después de ser detectado un evento no deseable; también la modificación de las acciones que propiciaron su ocurrencia.

4.1 CONTINGENCIA: DESABASTECIMIENTO DE AGUA POR EL FENÓMENO DE EL NIÑO

CAUSA	NOMBRE DEL CONTROL	DESCRIPCION	TIPO	CLASE	RESPONSABLE
FENÓMENO DEL NIÑO	Campañas de educación ambiental de ahorro del agua a los usuarios	Generar en la población conciencia en del uso racional y eficiente del agua	Preventivo	Manual	Gerente Profesional Universitario del Área Operativa Técnico de acueducto y alcantarillado Almacenista
	Campañas de reforestación	Siembra de árboles en las recargas del acuífero			
	Detección de fugas en redes y usuarios	Adquisición de geófono y realizar inspección a las redes de acueducto	Preventivo	Manual	Profesional Universitario del Área Operativa
	Verificar los boletines del IDEAM	Monitorear de manera periódica los boletines emitidos por el Instituto de Hidrología, Metrología y Estudios Ambientales IDEAM sobre las alertas del fenómeno del niño o sequía	Detectivo	Manual	Profesional Universitario del Área Operativa
	Actos administrativos que regulen el uso del agua	Expedir actos administrativos que regulen el uso de agua en residencias, fincas, centros de producción, locales comerciales y de servicios	Detectivo	Manual	Alcaldía Municipal /Concejo Municipal
	Brigadas de control	Conformar y realizar brigadas de control y vigilancia del uso del agua en residencias, fincas centros de producción, locales comerciales y de servicios	Detectivo	Manual	Consejo Municipal de Gestión de riesgos y desastres -CMGRD-
	Campañas de educación ambiental	Intensificar las campañas de concientización a la ciudadanía ante las consecuencias del fenómeno de sequía	Detectivo	Manual	Profesional Universitario del Área Operativa Técnico de acueducto y alcantarillado Almacenista Gerencia CMGRD
	Medición de caudales	Reportes semanales de los niveles freáticos dinámicos y estáticos	Detectivo	Manual	Profesional Universitario del área operativa

CAUSA	NOMBRE DEL CONTROL	DESCRIPCION	TIPO	CLASE	RESPONSABLE
	Racionar el suministro de agua	Suministro de agua por horas y por sectores de la zona de influencia de EMSERCOTA SA ESP	Correctivo	Manual	Gerente Profesional Universitario del área operativa Técnico de acueducto y alcantarillado
	Suministro de agua en carrotanques	*Compra y suministro de agua potable a la población del municipio de Cota-Cundinamarca *Suministro de agua a puntos críticos como instituciones educativas, centro de salud hogares infantiles, establecimiento de servicios sociales y administrativos	Correctivo	Manual	Gerente Almacenista Técnico de Acueducto y Alcantarillado
	Reuniones semanales de CMGRD	Reuniones semanales de seguimiento de la emergencia en el marco del CMGRD	Correctivo	Manual	CMGRD

FUENTE: Construcción Propia

4.1.1.SEMAFORO DE ALERTAS ANTE EL FENOMENO DEL NIÑO

Las alertas son medidas de pronóstico y preparación, relacionadas con dos aspectos: la información previa que existe sobre la evolución de un fenómeno, y las acciones y disposiciones que deben ser asumidas por los Comités para la Prevención y Atención de Desastres para enfrentar la situación que se prevé:

CONDICIONES NORMALES (COLOR VERDE). La información que se suministra se encuentra dentro de los rangos normales.

ALERTA AMARILLA. PARA INFORMARSE (COLOR AMARILLO). Es un mensaje oficial por el cual se difunde información. Por lo regular se refiere a eventos observados, reportados o registrados y puede contener algunos elementos de pronóstico del fenómeno climático a manera de orientación. Por sus características pretéritas y futuras difiere del aviso y de la alerta, y por lo general no está encaminado a alertar sino a informar.

ALERTA NARANJA. PARA PREPARARSE (COLOR NARANJA). Indica la presencia del fenómeno climático. No implica amenaza inmediata y como tanto es catalogado como un mensaje para informarse y prepararse. El aviso implica vigilancia continua ya que las condiciones son propicias para el desarrollo de un fenómeno, sin que se requiera permanecer alerta.

ALERTA ROJA. PARA TOMAR ACCIÓN (COLOR ROJO). Advierte a los sistemas de prevención y atención de desastres sobre la amenaza que puede ocasionar el fenómeno

con efectos adversos sobre la población, el cual requiere la atención inmediata por parte de la población y de los cuerpos de atención y socorro. Se emite la alerta sólo cuando la identificación del evento indique la probabilidad de amenaza inminente y cuando la gravedad del fenómeno implique la movilización de personas y equipos, interrumpiendo el normal desarrollo de sus actividades cotidianas.

4.2 CONTINGENCIA: DESABASTECIMIENTO DE AGUA POR SISMO

CAUSA	NOMBRE DEL CONTROL	DESCRIPCION	TIPO	CLASE	RESPONSABLE
SISMO	Capacitación al personal	Capacitar al personal que labora al interior de la Empresa sobre formas de accionar frente a los movimientos telúricos	Preventivo	Manual	Talento humano
	Brigadas de emergencia	Conformar y realizar brigadas de emergencia para enfrentar accidentes producto del evento.	Preventivo	Manual	Talento humano
	Ruta de Evacuación	Establecer las rutas de evacuación de las instalaciones administrativas y plantas de la empresa	Preventivo	Manual	Talento humano COPASO
	Boletín del SGC	Seguimiento a boletines emitidos por el Servicio Geológico Colombiano de sismos presentados en el área del municipio	Detectivo	Manual	Profesional Universitario del Área Operativa
	Suministro de agua en carrotaques	*Compra y suministro de agua potable a la población del municipio de Cota-Cundinamarca *Suministro de agua a puntos críticos como instituciones educativas, centro de salud hogares infantiles, establecimiento de servicios sociales y administrativos	Correctivo	Manual	Gerente Almacenista Técnico de Acueducto y Alcantarillado

FUENTE: Construcción Propia

4.3. CONTINGENCIA: DESABASTECIMIENTO DE AGUA POR CORTE ENERGÍA ELÉCTRICA.

CAUSA	NOMBRE DEL CONTROL	DESCRIPCION	TIPO	CLASE	RESPONSABLE
CORTE DEL SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA	Tablero de Control	Verificación del estado de los elementos control energía eléctrica al interior de los armarios en plantas PTAP y pozos	Preventivo	Manual	Contratista Técnico de Acueducto y Alcantarillado
	Generador de electricidad	Gestionar la adquisición e instalación plantas generadoras de electricidad en plantas PTAP y Pozos profundos	Preventivo	Manual	Gerente Profesional Universitario Financiero Técnico de acueducto y alcantarillado Almacenista
	Adquirir motores nuevos para pozo profundo	Gestionar la adquisición tres motores para los tres pozos profundos para tener en stock y así agilizar un mantenimiento correctivo debido a posible daño por pico de voltaje.	Preventivo	Manual	Gerente Profesional Universitario Financiero Técnico de acueducto y alcantarillado Almacenista
	Aviso de operarios plantas	Contactar y solicitar a CODENSA SA ESP reinicio suministro de energía eléctrica	Detectivo	Manual	Profesional Universitario del Área Operativa
	Suministro de agua en carrotanques	*Compra y suministro de agua potable a la población del municipio de Cota- Cundinamarca *Suministro de agua a puntos críticos como instituciones educativas, centro de salud hogares infantiles, establecimiento de servicios sociales y administrativos	Correctivo	Manual	Gerente Almacenista Técnico de Acueducto y Alcantarillado

FUENTE: Construcción Propia

4.4 CONTINGENCIA: DESABASTECIMIENTO DE AGUA POR ACCIÓN HUMANA.

CAUSA	NOMBRE DEL CONTROL	DESCRIPCION	TIPO	CLASE	RESPONSABLE
ACCION HUMANA	Plan de Inducción y Reinducción a personal operativo	Capacitar al personal operativo novato en el adecuado manejo de la operación del sistema hidráulico.	Preventivo	Manual	Profesional Universitario del Área Operativa
	Auditar mantenimiento a pozos profundos	Verificar que el cronograma de mantenimiento a pozos se realice exactamente en los tiempos previstos sin retrasos	Preventivo	Manual	Profesional Universitario Operativo Técnico de acueducto y alcantarillado
	Verificar llegada de agua a torres de aireación	Monitorear continuidad del proceso de tratamiento para evitar retraso en el envío de agua cruda a la PTAP	Detectivo	Manual	Operario de planta
	Suministro de agua en carrotaques	*Compra y suministro de agua potable a la población del municipio de Cota-Cundinamarca *Suministro de agua a puntos críticos como instituciones educativas, centro de salud hogares infantiles, establecimiento de servicios sociales y administrativos	Correctivo	Manual	Gerente Almacenista Técnico de Acueducto y Alcantarillado

FUENTE: Construcción Propia

5. DIRECTORIO PARA COORDINACION DE FUNCIONARIOS

Numero	Nombre Completo	Cargo	Área	Teléfono
1	YENNY PAOLA ARANGUREN LEON	GERENTE	ADMINISTRATIVO	317 4292179
2	OSORIO GARCIA YULI ANDREA	ASISTENTE GERENCIA	ADMINISTRATIVO	311 5897912
3	RODRIGUEZ PARRADO LINA MERCEDES	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	ADMINISTRATIVO	320 8379111
4	CONTRERAS BERNAL YENNY PAOLA	ALMACENISTA	ADMINISTRATIVO	320 8379142
5	TEODULO BARBOSA TRIVIÑO	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	FINANCIERA	321 2088552
6	BONILLA GIL FERNANDO	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	OPERATIVO	320 8372850
7	SIMBAQUEVA SEGURA LUIS MEYER	TECNICO ACUEDUCTO ALCANTARILLADO	OPERATIVO	320 8374082
8	POVEDA AGUILLON EDUARDS EDWIND	TECNICO ASEO	OPERATIVO	317 6411096
9	CORREDOR MONTENEGRO OSCAR JAMES	QUEJAS Y RECLAMOS	ADMINISTRATIVO	320 3395029
10	RUBIO LOPEZ ANA MERCEDES	FACTURACION	ADMINISTRATIVO	300 3239557
11	MUÑOZ MELO MARIA OLINDA	SERVICIOS GENERALES	ADMINISTRATIVO	313 2727614
12	AGUDELO QUEVEDO ANSELMO	CONDUCTOR	OPERATIVO	311 2450683
13	FIQUITIVA JIMENEZ LIBARDO MILCIADES	CONDUCTOR	OPERATIVO	311 2209119
14	TAUTA MUÑETON JORGE ENRIQUE	CONDUCTOR	OPERATIVO	311 4968814
15	ARGUELLO ORTIZ JOSE ISRAEL	OPERARIO FONTANERO	OPERATIVO	310 2344014
16	CABRERA ROMERO PEDRO PABLO	OPERARIO FONTANERO	OPERATIVO	311 5268589
17	MENDIVELSO CORTES CARLOS ANTO	OPERARIO FONTANERO	OPERATIVO	320 4159939
18	RINCON RINCON JORGE ELIECER	OPERARIO FONTANERO	OPERATIVO	311 2506478
19	BARBOSA BOLAÑOS GUSTAVO	OPERARIO FONTANERO	OPERATIVO	312 4961813
20	QUINTERO CUI LUIS ANTONIO	OPERARIO PLANTA	OPERATIVO	321 3644322
21	DUARTE FERRUCHO JUAN MANUEL	OPERARIO PLANTA	OPERATIVO	312 3353507
22	BALCERO CABRERA SILVESTRE	OPERARIO VACTOR	OPERATIVO	311 4944157
23	BECERRA PINILLA LUZ GLADIS	BARRIDO ASEO	OPERATIVO	314 4788618
24	FONSECA CAO ROSANA	BARRIDO ASEO	OPERATIVO	312 4040765
25	PAEZ CHAGUALA GLORIA ALCIRA	BARRIDO ASEO	OPERATIVO	311 2969672
26	CANTOR RAUL	BARRIDO ASEO	OPERATIVO	312 5370467
27	PARRADO PARRADO PABLO EMILIO	BARRIDO ASEO	OPERATIVO	312 3711198
28	TIBAQUICHA CANO CARLOS HERNANDO	BARRIDO ASEO	OPERATIVO	314 7153016
29	VANEGAS CASTILLO RAFAEL EMILIO	BARRIDO ASEO	OPERATIVO	313 4259204
30	ACOSTA CASTRO LUCIANO	RECOLECCION ASEO	OPERATIVO	320 2280452
31	CASTILLO JESUS ALBERTO	RECOLECCION ASEO	OPERATIVO	320 4356266
32	MARTINEZ ALVARO	BARRIDO ASEO	OPERATIVO	316 4422020
33	RAIGOSO AMORTEGUI MANUEL ANTON	RECOLECCION ASEO	OPERATIVO	320 8551708
34	SEGURA NEUQUE CONSTANTINO	RECOLECCION ASEO	OPERATIVO	320 3669641

Numero	Nombre Completo	Cargo	Área	Teléfono
35	POTES YENNY	CONTRATISTA CONTROL INTERNO	ADMINISTRATIVO	310 2113802
36	NESTOR RODRIGUEZ	CONTRATISTA ACUEDUCTO	OPERATIVO	3174361338
37	OSVALDO GARCIA	CONTRATISTA TRANSPORTE	OPERATIVO	3176411096
38	CLAUDIA BULLA	CONTRATISTA PUBLICIDAD	ADMINISTRATIVO	3102855683
39	ANA BOLENA OROZCO	CONTRATISTA SISO	ADMINISTRATIVO	3165336948

FUENTE: Construcción Propia

6. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES PARA LA RESPUESTA A LA EMERGENCIA

CARGO	ACCIONES PARA ENFRENTAR EL EVENTO									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Manejo general de las acciones	Información pública	Capacitación Brigadistas	Contactar servicio de carrotanques	Monitorear boletines	Comunicaciones	Rutas y Puntos de entrega de agua	Suministro de agua	Manejo recursos económicos	Contratos y Respuestas jurídicas
GERENTE	RP	RP								
ASISTENTE GERENCIA		R				R				
PROFESIONAL UNIVERSITARIO ADMINISTRATIVO			RP							
ALMACENISTA				RP						
PROFESIONAL UNIVERSITARIO FINANCIERO									RP	
PROFESIONAL UNIVERSITARIO OPERATIVO					RP		RP			
TECNICO ACUEDUCTO ALCANTARILLADO							R	R		
TECNICO ASEO								A		
QUEJAS Y RECLAMOS						A				
FACTURACION						A				
SERVICIOS GENERALES						A				
CONDUCTORES								A		
OPERARIOS FONTANERO								A		
OPERARIOS PLANTA								A		
OPERARIO VACTOR								A		
BARRIDO ASEO								A		
RECOLECCION ASEO								A		
BARRIDO ASEO								A		
CONTRATISTA JURIDICO										RP
RP: RESPONSABLE PRINCIPAL (COORDINADOR)			R: RESPONSABLE				A: APOYO			

FUENTE: Construcción Propia

7. INSTITUCIONES MUNICIPALES DE APOYO

#	ENTIDAD	DIRECCION	TELEFONO
1	CENTRO DE SALUD	Carrera 5 No.15-15	8640372
2	POLICIA	Calle 12 No. 4 - 30	310 5880053 – 350 7112550
3	BOMBEROS	Cra.7 No.8-92	350 8706773
4	DEFENSA CIVIL	Calle 13 Carrera 6	314 4813044
5	GESTION DEL RIESGO	ALCALDIA DE COTA	311 2359880
5	I.E.D Enrique Pardo Parra	Camellón las flores, vereda la Moya	8767343/44 - 8641884
6	I.E.D Instituto Parcelas	Vereda Parcelas	8763538

FUENTE: Construcción Propia

8. OBSERVACIONES

- El tiempo de realización de las acciones y su periodicidad, dependerá de las situaciones que se presenten como consecuencia del desabastecimiento de agua.
- Se deben incorporar como actores de todo proceso de gestión del riesgo, a la misma comunidad.
- La unión interinstitucional es fundamental para conocer, reducir o manejar los impactos de los riesgos analizados
- Los dos puntos fundamentales para reducir los impactos del desabastecimiento son la Cultura de la comunidad frente al consumo del agua y las políticas orientadas a la protección del líquido. (Cultura y Gobernanza)
- El equipo de trabajo de la empresa, se mantendrá activo con reuniones periódicas, donde se realizará el seguimiento a las acciones definidas en este plan, estas acciones según este análisis pueden ajustarse, corregirse o complementarse en caso de ser necesario, se debe participar y coordinar con el Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres.