



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE COTA EMSERCOTA S.A. E.S.P.

INDICADORES DE GESTIÓN

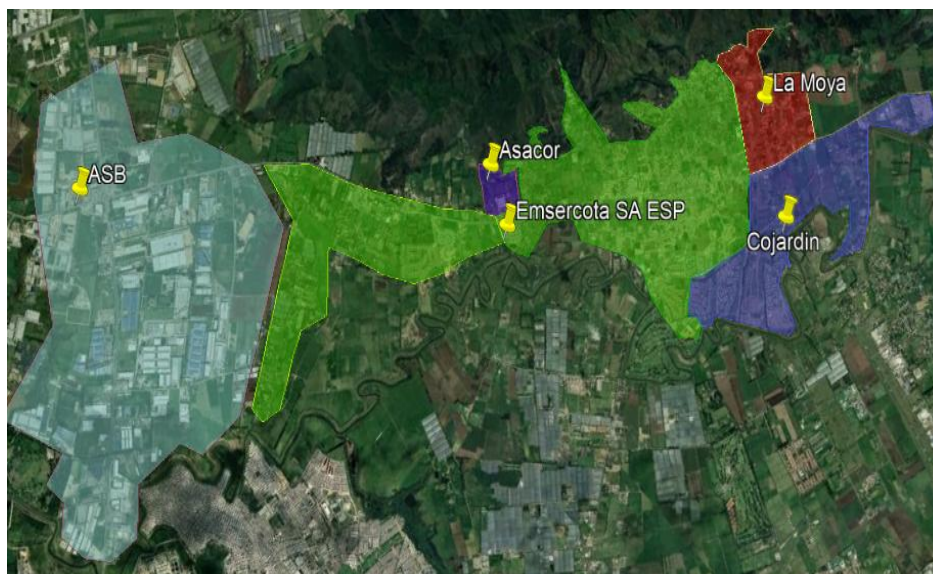
VIGENCIA 2025



INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

1. GESTION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

En el Municipio de Cota se encuentran 5 operadores de servicios públicos los cuales se pueden evidenciar en la siguiente imagen:



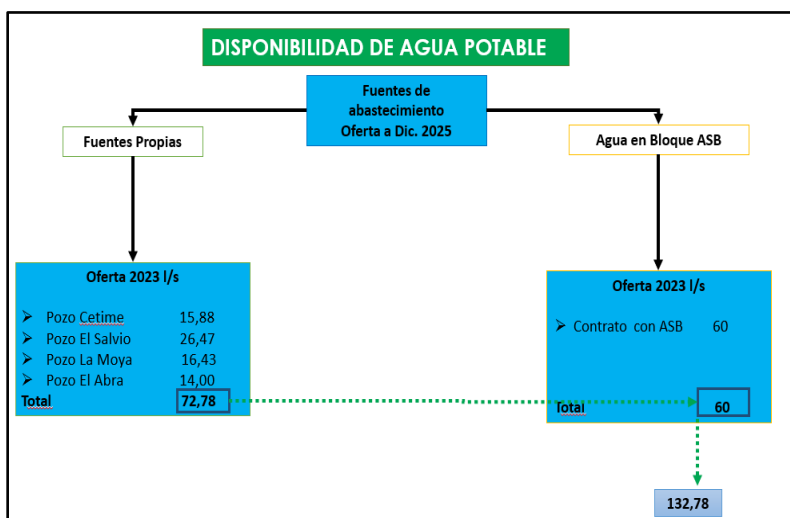
Los operadores en el área municipal, tienen la cobertura que se referencia a continuación:

Descripcion	Area en Km2	%
AREA TOTAL MUNICIPIO	55	
Emsercota SA ESP	15,7	28,55%
Aguas de la Sabana de Bogota	13	23,64%
Cojardin ESP	3,37	6,13%
Veredal de La Moya	0,9	1,64%
Asacor	0,5	0,91%
Cerro Majuy Y areas de Proteccion	21,5	39,09%

2. SERVICIO DE ACUEDUCTO

2.1 Oferta Hídrica

EMSERCOTA S.A. E.S.P. actualmente cuenta con la siguiente oferta Hídrica:



TOTAL	FUENTES PROPIAS	%	AGUA EN BLOQUE	%
132,78 l/s	72,78 l/s	54,81%	60 l/s	45,2%

2.2 Resultados Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua- PUEEA

INDICADORES PUEEA			RESULTADO REALIZADO	RESULTADO ESPERADO	VALOR	ESTADO
1. PLAN DE ACCIÓN - PROYECTO DE ACCIÓN DEL PROYECTO DE REDUCCIÓN DE AGUAS LLUVIAS Y REÚSO DEL AGUA.	1	Cambio de Tubería	6213	5810	106,9%	Actividad en Ejecución
	2	Implementación de 16 sectores hidráulicos.	12	16	75,0%	Actividad en Ejecución
2. PLAN DE ACCIÓN DEL PROYECTO DE AGUAS LLUVIAS Y REÚSO DEL AGUA.	3	Elaboración de un (1) manual para mecanismos de aprovechamiento de aguas lluvias.	1	1	100,0%	Actividad Ejecutada
	4	Beneficiar a 50 usuarios en zona rural con tanques de almacenamiento de aguas lluvias.	50	50	100,0%	Actividad Ejecutada
3. PLAN DE ACCIÓN - PROYECTO DE MEDICIÓN -	5	Contar con el programa de medición para una cobertura mayor al 95% de 1.355 usuarios. (Corresponden a usuarios de los estratos 4, 5, 6, comercial e industrial) Incluye telemetría y sistema mínimo vital.	9091	9349	97,2%	Actividad en Ejecución



	6	100% de macro medición de las fuentes de abastecimiento de plantas de tratamiento, tanques de almacenamiento y bombes. 48 puntos.	14	48	29,2%	Actividad en Ejecución
	7	Medición del 100% de requerimientos que avalen calidades del consumo de agua en la micro medición.	1	1	100,0%	Actividad Ejecutada
	8	presupuesto para realizar convenios para subsidiar a 5.386 usuarios. (Corresponden a usuarios de estratos 1, 2 y 3)	7003	5386	130,0%	Actividad Ejecutada
4. PROYECTO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL	9	Cinco (5) celebraciones ambientales anuales	5	5	100,0%	Actividad Ejecutada
	10	Tres (3) campañas educativas anuales a usuarios de Emsercota.	2	3	66,7%	Actividad en Ejecución
	11	Elaboración de una (1) Guía o cartilla del PUEAA	1	1	100,0%	Actividad Ejecutada
5. PLAN DE ACCIÓN DEL PROYECTO DE TECNOLOGÍAS DE BAJO CONSUMO	12	Socialización al 100% de los usuarios.	1	1	100,0%	Actividad Ejecutada
	13	Promover el cambio de TBC en 6.794 usuarios	4139	6794	60,9%	Actividad en Ejecución
	14	Un (1) procedimiento de verificación de la instalación de equipos de bajo consumo.	1	1	100,0%	Actividad Ejecutada
6. PLAN DE ACCIÓN DEL PROYECTO DE ZONAS DE	15	Inversión del 1%	0,5	1	50,0%	Actividad en Ejecución
	16	Compensación realizada	1	1	100,0%	Actividad Ejecutada
7. PLAN DE ACCIÓN DEL PROYECTO DE INCENTIVOS TARIFARIOS.	17	Pagar el 100% de la tasa de utilización de agua.	1	1	100,0%	Actividad Ejecutada

Resumen porcentual:

ACCIONES EJECUTADAS	11	64,7%
ACCIONES EN EJECUCIÓN	6	35,3%
TOTAL	17	100,0%

3. SERVICIO DE ALCANTARILLADO

3.1 Área de Cobertura Vertimiento

	Urbano	Rural
Coberturas	100%	67-74 %



3.2 Redes de Alcantarillado:

RED	LONGITUD	%
COMBINADO	47949,8	82,3
PLUVIAL	10312,2	17,7
TOTAL	58262,2	100

4. SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y/O ALCANTARILLADO

Dimensión	Sub-dimensión	INDICADOR				UNIDAD	RESULTADO DEL AÑO (4)	META DEL AÑO (5)
		Cod. Res CRA 906 - 2019	Cod. SUI (1)	NOMBRE	SIGLA			
C.S - CALIDAD DEL SERVICIO	CS.1 - Calidad de Agua Potable	CS.1.1.	1	Indice de Reporte y Calidad del Agua Potable	IRCAP	Adimensional	1,00	0,83
		CS.1.2.	2	Indice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por parte de la Persona Prestadora	IRABA _{pp}	%	0,00	5,00
	CS.2 - Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1.	3	Indice de Continuidad	IC	Horas/día	23,88	23,61
	CS.3 - Atención al Usuario	CS.3.1.	4	Indice de Atención de PQR Acueducto	IPQR _{AC}	%	1,45	1,19
		CS.3.2.	5	Indice de Atención de PQR Alcantarillado	IPQR _{AL}	%	0,00	1,18
EP - EFICIENCIA EN LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE INVERSIONES	Planificación ante Emergencias	EP.3.1.	10	Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto	PEC _{AC}	%	100,00	100,00
		EP.3.2.	11	Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado	PEC _{AL}	%	100,00	100,00
EO - EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN	Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	EO.1.2.	13	Indice de Micromedición Efectiva	IMI	%	87,99	98,83
		EO.1.3.	14	Catastro de Medidores	CM	Adimensional	1,00	1,00
		EO.1.4.	15	Indice de Macromedición Efectiva	IMA	%	75,00	84,62
		EO.1.5.	16	Modelo Hidraulico	MH	Adimensional	0,00	1,00

5. SERVICIO DE ASEO

5.1 Toneladas dispuestas en Mondoñedo

PERÍODO	2025	%
Enero	868,31	7,99%
Febrero	806,54	7,42%



Marzo	903,74	8,32%
Abril	868,4	7,99%
Mayo	926	8,52%
Junio	861,83	7,93%
Julio	971,37	8,94%
Agosto	873,03	8,04%
Septiembre	902,06	8,30%
Octubre	953,25	8,8%
Noviembre	870,73	8,01%
Diciembre	1058,77	9,74%
TOTAL	10.864,03	100%

5.2 Programa de Barrido y Limpieza de Áreas Públicas

5.2.1 Educación ambiental uso adecuado de cestas publicas

FECHA	SECTOR	POBLACIÓN	NO	TEMA
04/06/2025	Residencial	Cestas públicas - cestas para heces de mascotas	13	Cestas públicas – uso adecuado de cestas para heces de mascotas
02/07/2025	Residencial	cestas mascotas carrera 6ta	15	
23/07/2025	Residencial	Cestas para mascotas campus	8	
31/08/2025	Residencial	Cestas para mascotas campus y sector La Esperanza	18	
Total			54	

5.2.2 Mantener la cobertura de corte de césped

MES	INTERVENCIÓN PODA URBANA (M2)	%
Enero	30	0,27%
Febrero	0	0%
Marzo	1093	9,82%
Abril	0	0%
Mayo	0	0%
Junio	106	0,95%
Julio	800	7,19%
Agosto	4010	36,03%
Septiembre	3163	28,43%
Octubre	1650	14,83%
Noviembre	276	2,48%
Diciembre	0	0%
TOTAL (M2)	11128	100%

MES	INTERVENCIÓN PODA RURAL (M2)	%
Enero	21878	7,10%
Febrero	51477	16,70%
Marzo	6586	2,14%
Abril	38181	12,39%



Mayo	32216	10,45%
Junio	13875	4,50%
Julio	16759	5,44%
Agosto	15504	5,03%
Septiembre	24781	8,04%
Octubre	25888	8,40%
Noviembre	40042	12,99%
Diciembre	21128	6,85%
TOTAL (M2)	308315	100%

5.2.3 Registro de la cantidad de residuos de corte de césped y poda de arboles

MES	INTERVENCIÓN PODA (TON)	%
Enero	3,26	4,98%
Febrero	1,3	1,99%
Marzo	4,16	6,36%
Abril	5,23	8%
Mayo	0,84	1,28%
Junio	6,7	10,24%
Julio	5,6	8,56%
Agosto	6,4	9,78%
Septiembre	11,33	17,32%
Octubre	7,3	11,16%
Noviembre	6,68	10,21%
Diciembre	6,61	10,11%
Total (Ton)	65,41	100%

5.3 Programa de Aprovechamiento

5.3.1 Seguimiento de ruta selectiva orgánicos

MES	RES. ORGÁNICOS (TON)	%
Enero	12,53	3,58%
Febrero	9,26	2,64%
Marzo	11,73	3,35%
Abril	15,81	4,51%
Mayo	13,14	3,75%
Junio	14,4	4,11%
Julio	13,4	3,82%
Agosto	17,5	5%
Septiembre	73,45	20,96%
Octubre	55,38	15,81%
Noviembre	56,25	16,06%
Diciembre	57,5	16,41%
TOTAL (TON)	350,35	100%



5.3.2 Seguimiento aprovechamiento residuos reciclables

MES	RESIDUOS RECICLABLES (TON)	%
Enero	77,92	4,04%
Febrero	77,27	4%
Marzo	151,58	7,85%
Abril	142,74	7,39%
Mayo	85,32	4,42%
Junio	190,05	9,84%
Julio	205,71	10,66%
Agosto	211,16	10,94%
Septiembre	183,18	9,49%
Octubre	225,142	11,66%
Noviembre	192,89	9,99%
Diciembre	187,66	9,72%
Total (Ton)	1930,62	100%

5.4 Residuos Especiales

AÑO	MES	CANTIDAD m3	TONELADAS	%
2025	Junio	74	94,72	22,32%
	Julio	0	0	0%
	Agosto	0	0	0%
	Septiembre	1	1,28	0,30%
	Octubre	63	80,64	19%
	Noviembre	58	74,24	17,50%
	Diciembre	135	173,45	40,88%
TOTAL		331	424,33	100%

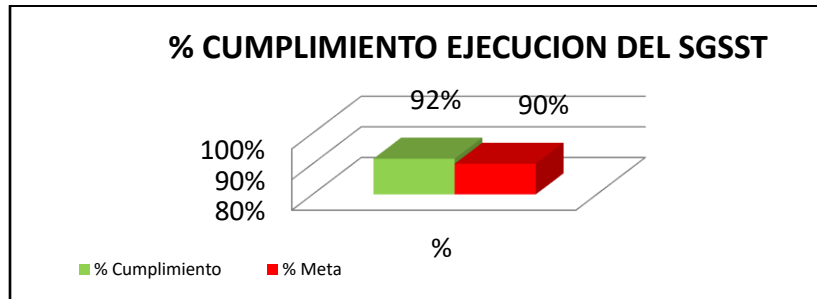
6. CONTROL INTERNO

Sistema de Control Interno

COMPONENTE	RESULTADO I SEMESTRE 2025	RESULTADO II SEMESTRE 2025
AMBIENTE DE CONTROL	67	67
EVALUACIÓN DE RIESGOS	65	65
ACTIVIDADES DE CONTROL	56	56
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	55	55
MONITOREO	66	66



7. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Accidentes de Trabajo

INDICADORES DE AT					
2024			2025		
Tasa de Accidentalidad	Indice Severidad	Indice Frecuencia	Tasa de Accidentalidad	Indice Severidad	Indice Frecuencia
9.98	133.53	9.61	9.26	58.01	9.10

8. GESTIÓN DE PRENSA Y COMUNICACIONES:

INFORME DE GESTIÓN RRSD EMSERCOTA S.A E.S.P 2025						
FACEBOOK	MES	Visualizaciones	Visitas	Interacciones con el contenido	Total seguidores	Nuevos seguidores
	Enero	14.500	687	250	3.782	9
	Febrero	12.400	890	199	3.789	7
	Marzo	15.200	838	502	3.803	14
	Abril	10.700	756	159	3.812	9
	Mayo	8.100	398	318	3.815	3
	Junio	4.800	300	155	3.817	2
	Julio	3.900	425	75	3.822	5
	Agosto	4.400	381	39	3.824	2
	Septiembre	4.800	1.600	112	3.828	4
	Octubre	4.400	582	57	3.839	11
	Noviembre	2.600	1.100	43	3.844	5
	Diciembre	15.300	5.664	212	3.860	16
TOTAL A CORTE 31 DICIEMBRE		101.100	13.621	2121	3.860	87
INSTAGRAM		Alcance	Clics en el enlace	Visitas	Total seguidores	Nuevos seguidores
	Enero	4.900	10	504	1.202	23
	Febrero	4.000	0	717	1.225	138
	Marzo	4.900	19	886	1.363	180
	Abril	4.100	0	478	1.543	66
	Mayo	4.900	7	415	1.609	84
	Junio	3.600	2	353	1.693	95
	Julio	13.600	2	413	1.788	87
	Agosto	14.500	6	208	1.875	26
	Septiembre	23.200	24	721	1.901	85
	Octubre	14.900	37	267	1.986	40
	Noviembre	16.500	0	423	2.026	28
	Diciembre	63.300	26	621	2.054	89
TOTAL A CORTE 31		172.400	133	6006		2.143



8.1 Crecimiento en la Red Social Instagram

RED SOCIAL	N° SEGUIDORES JUNIO DE 2025	%	N° SEGUIDORES DICIEMBRE DE 2025	%	TOTAL
INSTAGRAM	1202 seguidores	36,9%	2054 seguidores	63,1%	3256 seguidores

8.2 Estadísticas y Tráfico en la Página Web



8.3 Gestión de PQRS

SERVICIO	WHATSAPP	FACEBOOK	INSTAGRAM	TOTAL
ASEO	10	25	10	45
ALCANTARILLADO	1	3	7	11
ACUEDUCTO	9	45	39	93
FACTURACIÓN	78	10	7	95
INFORMACIÓN	5			5
VOLUMINOSOS	4	10	8	22
RCD	2			2
TOTAL	109	93	71	273
% DE REPRESENTACIÓN	39,9%	34,1%	26%	100%

9. GESTIÓN DE FACTURACIÓN

9.1 Usuarios por cada Servicio Prestado

USO	ESTRATO	ASEO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
RESIDENCIAL	1	325	324	281
RESIDENCIAL	2	2733	2691	2127
RESIDENCIAL	3	4315	4333	3901
RESIDENCIAL	4	1061	1072	797
RESIDENCIAL	5	522	525	493
RESIDENCIAL	6	67	67	62
INDUSTRIAL	INDUSTRIAL	308	15	7



COMERCIAL	COMERCIAL	855	868	776
OFICIAL	OFICIAL	68	67	62

SERVICIO	TOTAL	% REPRESENTACIÓN
ASEO	10.254	35,7%
ACUEDUCTO	9.962	34,7%
ALCANTARILLADO	8.506	29,61%
TOTAL	28.722	100%

9.2 Relación Recaudado por Servicios Públicos

PERIODO	VR RECAUDADO	%
ENERO	\$ 634,293,100	7,05%
FEBRERO	\$ 735,825,500	8,17%
MARZO	\$ 674,737,300	7,50%
ABRIL	\$ 745,578,374	8,28%
MAYO	\$ 710,422,800	7,89%
JUNIO	\$ 800,717,400	8,89%
JULIO	\$ 779,826,600	8,66%
AGOSTO	\$ 824,130,800	9,15%
SEPTIEMBRE	\$ 753,379,900	8,37%
OCTUBRE	\$ 722,999,300	8,03%
NOVIEMBRE	\$ 840,180,900	9,33%
DICIEMBRE	\$ 781,274,850	8,68%
TOTAL	\$ 9.003.366.824	100%

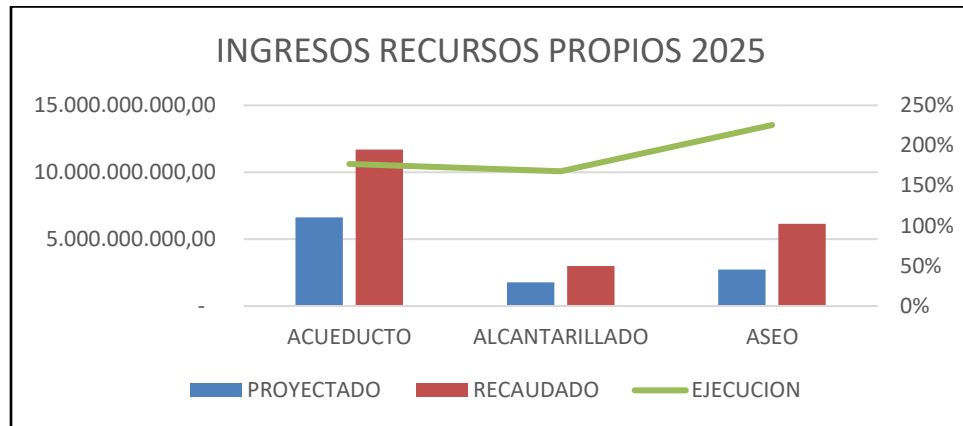
9.3 Subsidios y Contribuciones:

PERIODO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ENERO	-\$ 30,158,965.00	-\$ 11,797,085.13	\$ 12,691,580
FEBRERO	-\$ 34,620,445.37	-\$ 12,734,443.75	\$ 16,382,299
MARZO	-\$ 34,873,043.64	-\$ 12,843,588.75	\$ 14,388,124
ABRIL	-\$ 32,266,789.95	-\$ 12,198,598.75	\$ -
MAYO	-\$ 30,328,021.80	-\$ 12,259,327.50	\$ 1,367,492
JUNIO	-\$ 33,384,453.29	-\$ 12,602,657.50	\$ 2,320,244
JULIO	-\$ 28,922,866.91	-\$ 11,922,185.00	\$ 3,323,702
AGOSTO	-\$ 28,017,121.31	-\$ 12,281,620.00	\$ 495,109
SEPTIEMBRE	-\$ 28,466,869.00	-\$ 11,937,964.05	\$ 914,126
OCTUBRE	-\$ 13,853,593.87	-\$ 7,680,733.12	\$ 160,937
NOVIEMBRE	EN PROCESO REVISION	EN PROCESO REVISION	EN PROCESO REVISION
DICIEMBRE	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO

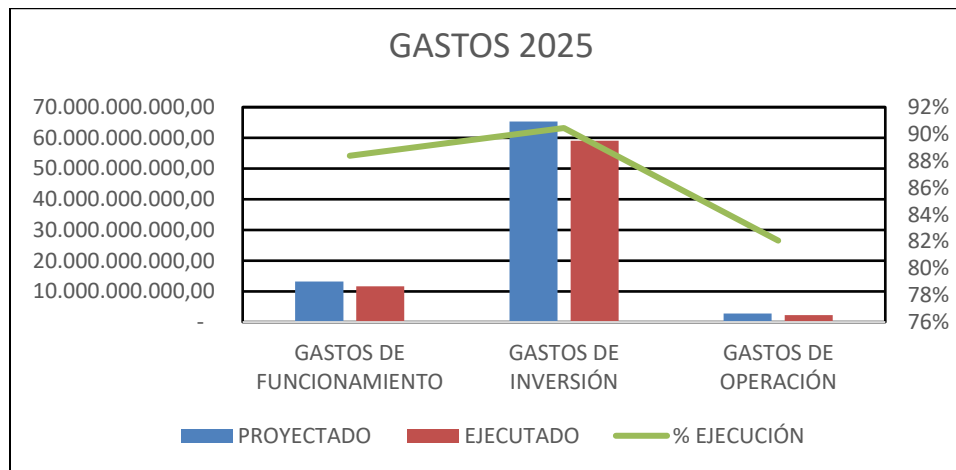


10. GESTIÓN PRESUPUESTAL

10.1 Ejecución Presupuestal (Ingresos)



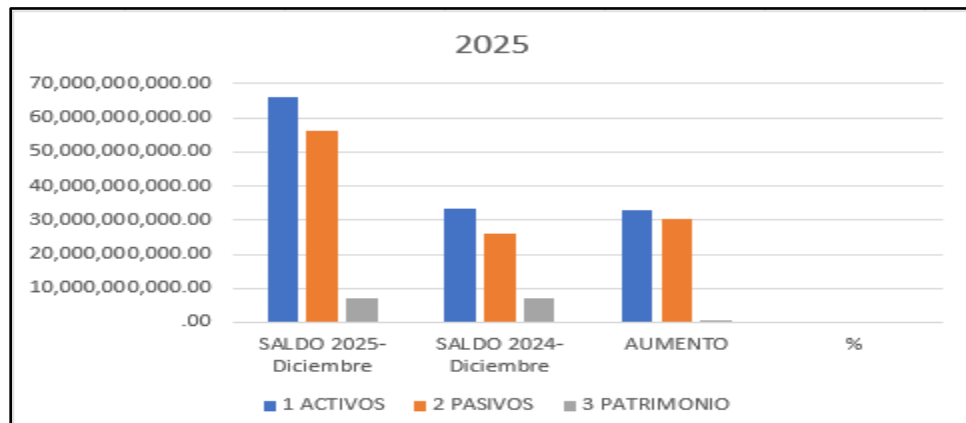
10.2 Ejecución Presupuestal (Gastos)



11. GESTIÓN CONTABLE

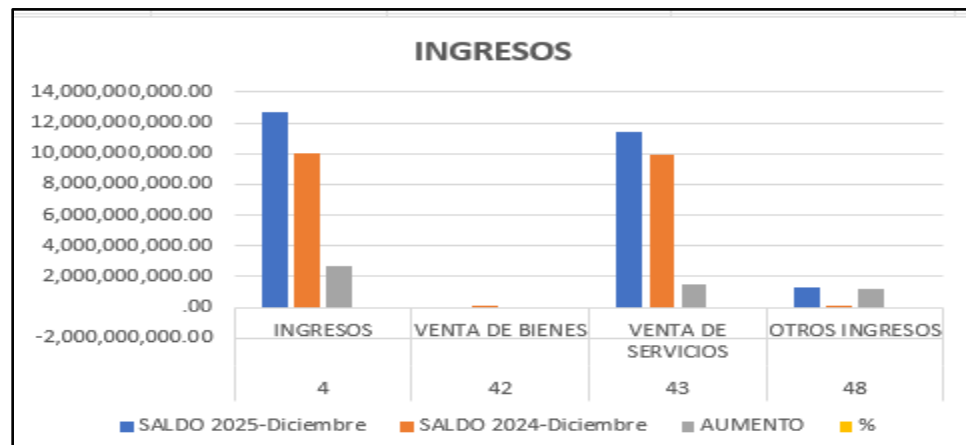
11.1 Cuentas del Balance

CUENTA	NOMBRE	SALDO 2025-Diciembre	SALDO 2024-Diciembre	AUMENTO	%
1	ACTIVOS	66,013,330,960.74	33,218,576,422.64	32,794,754,538.10	98.72
2	PASIVOS	56,228,043,856.87	26,071,394,702.50	30,156,649,154.37	115.67
3	PATRIMONIO	7,147,181,720.14	7,128,617,223.12	18,564,497.02	.26



11.2 Ingresos

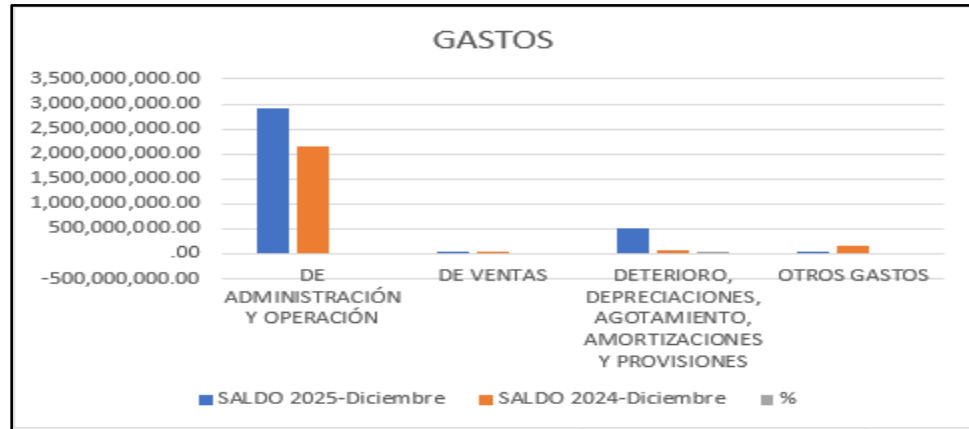
A nivel general los ingresos aumentaron en un 26,36% lo que equivale a \$ 2.655.567.627,81 m/cte, que obedece específicamente a venta de servicios.



11.3 Gastos

Los gastos de la vigencia 2025 tuvieron un aumento respecto a la vigencia inmediatamente anterior; resultado que corresponde básicamente al incremento salarial y al reconocimiento de depreciación de los activos fijos adquiridos durante la vigencia 2025, como se puede evidenciar en la tabla adjunta:

CUENTA	NOMBRE	SALDO 2025-Diciembre	SALDO 2024-Diciembre	AUMENTO	%
5	GASTOS	3,445,733,877.42	2,375,163,604.56	1,070,570,272.86	45.07
51	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	2,898,543,054.90	2,157,252,838.62	741,290,216.28	34.36
52	DE VENTAS	2,158,052.00	11,386,281.15	- 9,228,229.15	- 81.05
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AGOTAMIENTO, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	407,296,859.00	58,517,314.22	348,779,544.78	766.92
58	OTROS GASTOS	37,735,911.52	148,007,170.57	- 110,271,259.05	- 74.50



11.4 Costos de Ventas

Los costos tuvieron un incremento el cual es proporcional al ingreso que se presenta en la vigencia 2025, entre las razones que justifican este resultado encontramos: el incremento salarial, el cambio de las rutas de recolección en horario nocturno (pago de recargos), además de la normatividad que entró en vigencia para la vigencia 2025.

CUENTA	NOMBRE	SALDO 2025-Diciembre	SALDO 2024-Diciembre	DIFERENCIA	%
7	COSTOS DE VENTAS	9,441,594,609.42	7,682,256,141.00	1,759,338,468.42	0.23

12. GESTIÓN PQRS

A lo largo de la vigencia 2025 se recibieron por los diferentes medios y gestionaron un total de 6.489 PQRS, tal como se observa en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	CANTIDAD	%
Duplicado de factura	17.170	75,18%
Alto consumo	895	3,92%
Cambio de medidor / registro	610	2,67%
Recolección de aseo	159	0,70%
Otras peticiones y quejas	142	0,62%
Inconformidad aforo de aseo	83	0,36%
Datos generales incorrectos	33	0,14%
Alcantarillado	29	0,13%
Verificación de lectura y otros	43	0,19%
Solicitudes de conexión y viabilidad	445	1,95%
TOTAL	22.839	100%