



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE COTA
EMSERCOTA S.A. E.S.P.**





Contenido

1. CONTEXTO	3
1.1 ¿Que se encontró al iniciar el periodo 2021?.....	3
1.2 Principales logros 2021 (Anexar Registro Fotográfico)	5
2. RESUMEN EJECUTIVO	7
3. PLAN DE DESARROLLO – EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO	¡Error! Marcador no definido.
4. CONTENIDOS INSTITUCIONALES OBLIGATORIOS	10
4.1 Información sobre el recurso humano.....	¡Error! Marcador no definido.
5. INFORMACIÓN SOBRE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ¡Error! Marcador no definido.	
6. INFORMACIÓN SOBRE LA CONTRATACIÓN REALIZADA (BIENES Y SERVICIOS)	¡Error! Marcador no definido.
7. INFORMACIÓN SOBRE PETICIONES (Tutelas y derechos de petición), QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y/O DENUNCIAS	¡Error! Marcador no definido.
8. ANÁLISIS FINANCIERO 2021 (Solo Secretaría de Hacienda).....	12
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	16





INFORME ÁREA DE ALMACÉN

1. CONTEXTO

1.1 ¿Que se encontró al iniciar el periodo 2021?

Tema	Retos 2021
Manejo del Almacén	Desde el Almacén se debe velar por el correcto almacenamiento, movimiento, existencia, cantidad, características, condiciones de uso, valor y personas responsables de los bienes de la Empresa y asegurarse de brindar un suministro oportuno, en las cantidades solicitadas de los materiales, insumos y papelería necesarios para garantizar el adecuado funcionamiento de las áreas de la Empresa, Recibido y Custodia de materiales. Garantizando la calidad, así como la cantidad especificada en la factura recibida. Organización y orden del almacén, para que sea más fácil la localización del producto y un inventario más ágil y fácil de leer, Identificación correcta del producto, cajas con etiqueta a la vista para ver el contenido, estibar correctamente para no causar daños al producto y así también evitar posibles accidentes. Así como Certificar el recibo de las mercancías, verificando la cantidad y calidad enviada por el proveedor contra la orden de servicios o contrato autorizado por el Gerente, evitar el deterioro o daño físico de las mercancías las cuales son





	custodiadas bajo la responsabilidad del almacenista, de tal manera que no estén al alcance de terceros, manejar el paquete contable, llevando los registro de entradas, salidas, dando de baja las mercancías y bienes de consumo, expedir los paz y salvos por todo concepto, solicitados tanto como por los funcionarios, como por los proveedores de la Empresa, verificando el lleno de los requisitos estipulados para tal fin y efectuar los inventarios que le sean requeridos en coordinación de los demás funcionarios.
Plan Anual de Adquisiciones PAA 2021	Desde final del año 2020 se proyectó el PAA para ejecutar durante el año 2021, el cual fue aprobado con 74 contratos, de los cuales a la fecha van 60 contratos ejecutados, 10 contratos que se postergaron ya que se requería presupuesto en otras áreas y dos contratos por ejecutar en lo que queda del año 2021, con un porcentaje de ejecución del 80% a la fecha.





Backups	Se han ido realizando Backus de respaldo a los computadores y a los diferentes módulos del software HAS pertenecientes a la empresa
EPP	Teniendo en cuenta la gran importancia que representan los Elementos de Protección Personal, se ha trabajado de la mano de la persona encargada de Seguridad y Salud en el Trabajo SST, organizando, garantizando y supervisando la entrega y buen uso de dichos elementos.
Supervisión de Peajes	De acuerdo al contrato 032 de 2021, desde el Almacén se reciben, se custodian y se entregan los peajes a los conductores de los compactadores para realizar la disposición final en el botadero autorizado, dicha labor se coordina mediante planilla de asignación y posteriormente se constata con las planillas expedidas en Mondoñedo.

1.2 Principales logros 2021: Entrega de Dotación

Logro: El personal cuenta con una imagen Institucional





chaqueta enguatada



gorra tipo chavo



conjunto en dril

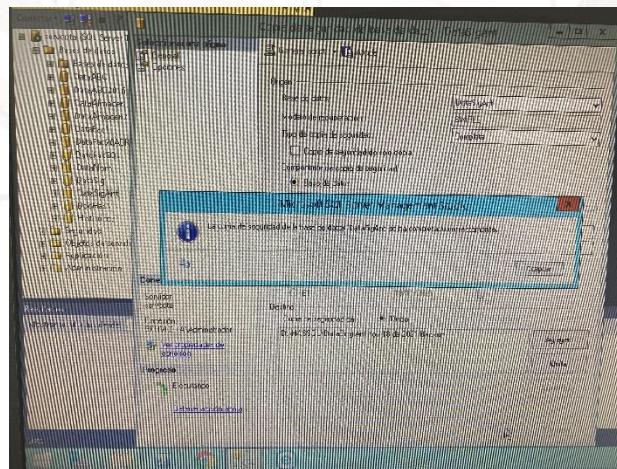


camibuso gris

Realización de Backus

Logro Respaldo de la información

Evidencia



Traslado y Organización

Logro espacios adecuados para el almacenamiento y optima organizaciones de materiales.

Evidencia Bodega ubicada en la carrera 3a N° 11 - 85





2. RESUMEN EJECUTIVO

Resumen ejecutivo				
¿Qué se propuso? (Metas de plan de desarrollo)	¿Qué se ha hecho?	¿Con qué se ha hecho? (Actividad y/o proceso contractual realizado para dar cumplimiento a la meta)	¿A cuántos se han beneficiado?	Reto 2022
Contratar los elementos adecuados y específicos para realizar la limpieza de las vías en nuestro municipio.	Se suscribió un contrato con el fin de adquirir Bolsas en tres medidas para la recolección de basura, escobas de cerda dura y blanda, recogedores y cepillos	Contrato N° 057 de 2021, cuyo objeto es: suministro de bolsas para el servicio de barrido y limpieza de las vías y áreas públicas del municipio de cota, suscrito con: AVISOS COTA S.A.S, por valor de \$ 47.999.602, ejecutado en un 80.493% y liquidado el día 03 de septiembre de 2021 liberando \$9,363.134.20	Inicialmente a los nueve operarios que realizan dicha función y como resultado final a toda la población ya que los espacios públicos quedan limpios.	Proyectar un nuevo contrato el cual continúe beneficiando o el servicio a la comunidad.
Garantizar la entrega de dotación y Elementos de Protección Personal al personal operativo de la Empresa de servicios públicos EMSERCOTA S.A. E.S.P.	A la fecha se han entregado dos dotaciones, en los meses de abril y agosto (pendiente por entregar la del mes de diciembre) de acuerdo a la norma. Dichas dotaciones constan de: para el personal que realiza barrido, recolección y para los fontaneros cada entrega consta de dos vestidos (pantalones en dril verde, camisa manga larga gris y chaqueta en dril verde), una chaqueta enguatada verde, gorras, botas negras de cuero con puntera reforzada dieléctricas, un par de botas de caucho e impermeable dos piezas. Para la señora de servicios generales se hace la entrega de dos uniformes (servicios generales) que consta de un pantalón, una blusa con logos de la institución, camiseta blanca y	Contrato N° 102 de 2021, cuyo objeto es: suministro de dotación (prendas de vestir y calzado), elementos de seguridad industrial y elementos de protección personal para la empresa de servicios públicos de cota EMSERCOTA S.A. E.S.P., suscrito con: INGENIERIA DE PROYECTOS Y SUMINISTROS ALFARO, por valor de \$ 74.998.007 ejecutado en su totalidad y liquidado el día 08 de noviembre de 2021.	33 empleados	Continuar con la entrega de dotación, garantizar la calidad de los productos y los tiempos estipulados.





	zapatos cómodos de acuerdo a los requerimientos y para los conductores una chaqueta enguatada color verde, dos jeans, dos camisetas grises, botas negras en cuero con puntera reforzada dieléctrica, gorras, botas de cacho e impermeable de dos piezas. Todas las prendas con logos e identificadas de la empresa			
Garantizar la entrega de elementos de papelería y oficina para las diferentes áreas de la empresa.	Con este contrato se busca contar constantemente con los elementos de papelería tales como: resmas oficio y carta, tóner para las diferentes impresoras con que cuenta la empresa, esferos, marcadores, carpetas etc. necesarios para realizar actividades del día a día en las oficinas	Contrato N° 098 de 2021, cuyo objeto es: suministro de elementos de papelería y oficina para las diferentes áreas de la empresa, suscrito con: CRUX PRODUCTOS Y SERVICIOS SAS, por valor de \$ 33.000.000. Ejecutado en su totalidad y liquidado el día 08 de noviembre de 2021.	Todos los funcionarios de la empresa	Proyectar un nuevo contrato el cual facilite el trabajo de oficina y así continúe beneficiando el servicio a la comunidad.
Con el fin de mantener las oficinas en óptimas condiciones y que el personal contara con servicio de bebidas calientes se contempló la adquisición de elementos de aseo y cafetería mediante contrato.	Se suscribió un contrato por el medio del cual se pudiera adquirir elementos de aseo tales como: jabones, alcohol antiséptico, desinfectantes, papel higiénico, etc. Así como elementos de cafetería: panela, café, aromáticas, vasos, etc.	Contrato N° 097 de 2021, cuyo objeto es: suministro de insumos de cafetería, fungibles, cilindros de gas propano y artículos de aseo para la limpieza de las oficinas de EMSERCOTA S.A. E.S.P., suscrito con: CRUX PRODUCTOS Y SERVICIOS SAS, por valor de \$ 25.000.000, ejecutado en su totalidad y liquidado el día 08 de noviembre de 2021.	Todos los funcionarios de la empresa y personal que visita las instalaciones	Proyectar un nuevo contrato el cual facilite el trabajo de oficina y así continúe beneficiando el servicio a la comunidad.
Debido al alto volumen de inventarios que tiene la empresa y consciente de la necesidad de contar con más espacio físico	En el año 2021 se han suscrito dos contratos de arrendamiento con el señor Antonio Santos	Contrato N° 03 y 117 de 2021, cuyos objetos son: contrato de arrendamiento de una sede para la	Inicialmente el área de Almacén y Archivo ya que	Proyectar un nuevo contrato de





para el cumplimiento de sus actividades y la importancia de proteger la memoria institucional y tener una excelente organización y satisfacer oportunamente a todas las personas para que puedan acceder a los documentos públicos y por otro lado la gran cantidad de elementos con que cuenta el Almacén de la empresa se tiene la necesidad de contratar un espacio físico que cumpla con las características de espacio, custodia, ventilación, humedad e iluminación, que garantice la conservación del archivo central de la Entidad y los elementos del Almacén. Características necesarias las cuales en la actualidad no se encuentran disponibles en las instalaciones de la Empresa.	por la bodega ubicada en la Carrera 3a N° 12-85	organización y conservación del archivo central de EMSECOTA S.A. E.S.P. y el traslado de algunas dependencias de la sede central de EMSECOTA S.A. E.S.P., suscrito con: LUIS ANTONIO SANTOS JIMENEZ, por valor de: \$ 21.000.000 por 7 meses y 15.360.000 por 5 meses, el primero ejecutado en su totalidad y el segundo vigente a la fecha.	se pueden ubicar los elementos de una forma ordenada, clasificada y al alcance de los usuarios que lo requieran.	arrendamientos con un lugar que cumpla los requerimientos.
---	---	--	--	--

INFORME ÁREA DE PRESUPUESTO

1. EJECUCIÓN PRESUPUESTO SEPTIEMBRE 2021.

• INGRESOS A SEPTIEMBRE DE 2021

El presupuesto definitivo de ingresos a cierre del mes de septiembre de 2021, fue de VEINTE MIL CUATROCIENTOS DOECISIETE MILLONES CIENTO OCHENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE. **(\$20.417.185.250)** de los cuales por RECURSOS PROPIOS fueron SEIS MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES NOVENTA Y TRES MIL NOVENTA PESOS M/CTE. **(\$6.335.093.159)** y por recursos de Convenios fueron CATORCE MIL OCHENTA Y DOS MILLONES NOVENTA Y DOS MIL NOVENTA PESOS M/CTE. **(\$14.082.092.090)**, la ejecución del **INGRESO** de Recursos Propios por venta de servicios fue del 84% a nivel general, siendo una ejecución optima en concordancia con lo

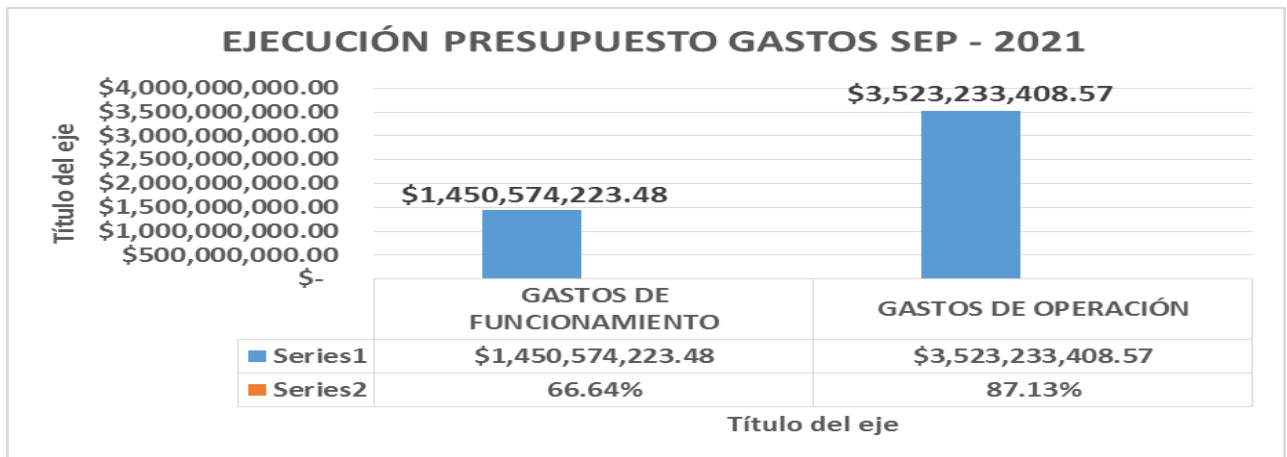


proyectado para el año 2021. La ejecución de los recursos de Convenios depende de lo acordado en cada uno de ellos.



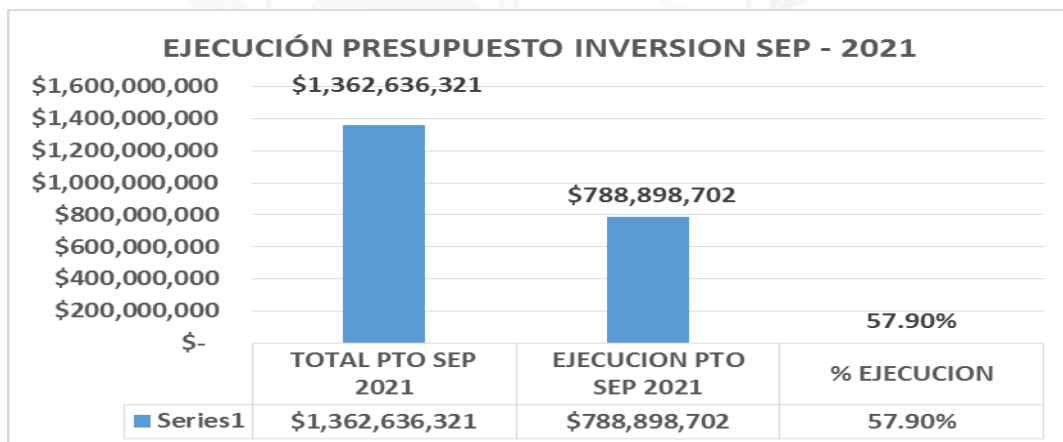
- **GASTOS A SEPTIEMBRE DE 2021**

El presupuesto definitivo de Gastos de funcionamiento, operación e inversión, a cierre del mes de septiembre de 2021, fue de VEINTE MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE MILLONES CIENTO OCHENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE. **(\$20.417.185.250)** de los cuales por RECURSOS PROPIOS fueron SIETE MIL QUINIENTOS OCHENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y UN MIL SESENTA Y SEIS PESOS M/CTE. **(\$7.582.751.066)** y por recursos de CONVENIOS fueron DOCE MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL CIENTO OCHENTA Y CINCO PESOS M/CTE. **(\$12.834.434.185)**, la ejecución del GASTO de Recursos Propios por Gastos de Funcionamiento y Operación fue del 79.96% a nivel general, siendo una ejecución optima en concordancia con lo proyectado en el Plan de Compras y demás gastos de funcionamiento para el año 2021. La ejecución de los recursos de Convenios depende de lo acordado en cada uno de ellos.



• INVERSIÓN A SEPTIEMBRE DE 2021

El presupuesto proyectado por inversión fue de (\$1.362.636.321), su ejecución a cierre del mes de septiembre de 2021, estuvo sobre el 57.90%, dichos recursos fueron destinados como aporte a los Convenios que se vienen ejecutando y a la ejecución del Plan De Obras E Inversiones Regulado (POIR), requerimiento de la CRA.



ANÁLISIS FINANCIERO 2021

INFORME DE GESTIÓN ÁREA FINANCIERA VIGENCIA 2021

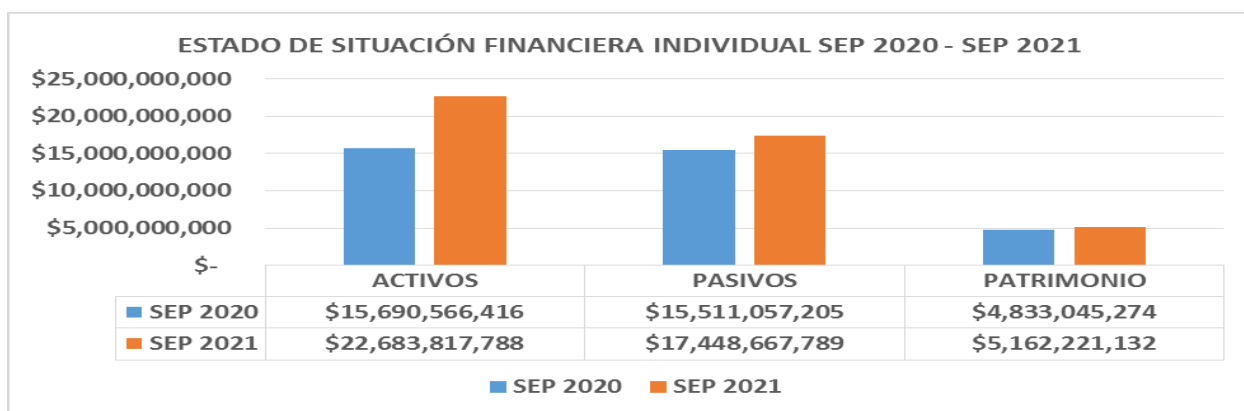
EMSECOTA S.A. E.S.P., es una empresa creada con capital 100% oficial del orden municipal y su principal fuente de ingresos es la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.



Objetivo: Vigilar y optimizar la utilización de los recursos financieros de EMSERCOTA S.A. E.S.P.

El presente informe de gestión resume las actividades y/o hechos más relevantes que ocurrieron en la entidad a corte de septiembre del año 2021.

1. ESTADOS FINANCIEROS A CORTE DE SEPTIEMBRE DE 2021 – ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL.



ACTIVO A SEPTIEMBRE DE 2020- 2021

El activo aumento en un **45%**, es decir en SEIS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y UN MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M/CTE. (**\$6.993.251.372**), en 2021 respecto al año 2020.

Lo anterior se debe principalmente a la suscripción de Convenios Interadministrativos con el Municipio de Cota y su respectivo registro en cuentas bancarias y el aumento en la cartera por la ejecución de los convenios de Subsidio de Conexiones Domiciliarias Estratos 1, 2 y 3, del municipio de Cota.

PASIVO A SEPTIEMBRE DE 2020- 2021



El pasivo aumento en un **12%**, es decir en Mil Novecientos Treinta Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS DIEZ MIL QUINIENTOS OCHENTA Y TRES PESOS M/CTE. **(\$1.937.610.583)**, en 2021 respecto al año 2020.

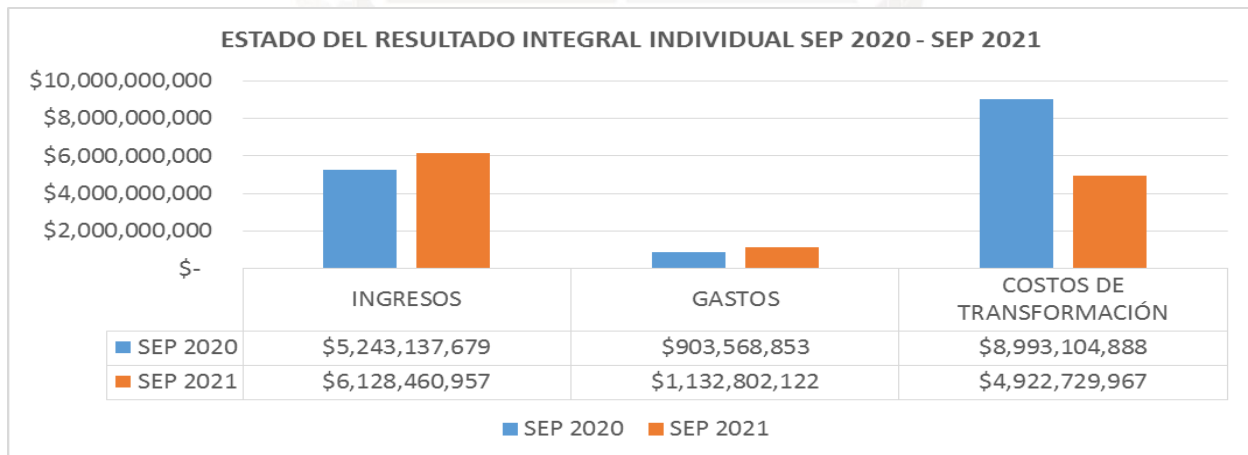
Lo anterior se debe principalmente a la ejecución de los convenios de Subsidio de Conexiones Domiciliarias Estratos 1, 2 y 3, del municipio de Cota.

PATRIMONIO A SEPTIEMBRE DE 2020- 2021

El patrimonio aumentó en **7%**, es decir en TRESCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES CIENTO SETENTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/CTE. **(\$329.175.859)**, en 2021 respecto al año 2020.

Lo anterior se debe principalmente al traslado de la utilidad del año inmediatamente anterior y ajustes de ejercicios anteriores.

2. ESTADOS FINANCIEROS A CORTE DE SEPTIEMBRE DE 2021 – ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL.



INGRESOS A SEPTIEMBRE DE 2020- 2021



Los ingresos aumentaron en **17%**, es decir en OCHOCIENTOS OCHENTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS VEINTITRÉS MIL DOSCIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS M/CTE. **(\$885.323.278)**, en 2021 respecto al año 2020.

El aumento en los ingresos se debe principalmente a la ejecución del Convenio del Plan Masivo de Medidores, ya que fue incorporado como Ingreso y Costo en la contabilidad.

GASTOS A SEPTIEMBRE DE 2020- 2021

Hubo un aumento en los gastos del **25%**, es decir en DOSCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y TRES MIL DOSCIENTOS SETENTA PESOS M/CTE. **(\$229.233.270)** en 2021 respecto al 2020.

La variación en los gastos se debe principalmente al aumento de salarios de acuerdo a las convenciones colectivas y pago del anticipo de ICA.

COSTOS A SEPTIEMBRE DE 2020- 2021

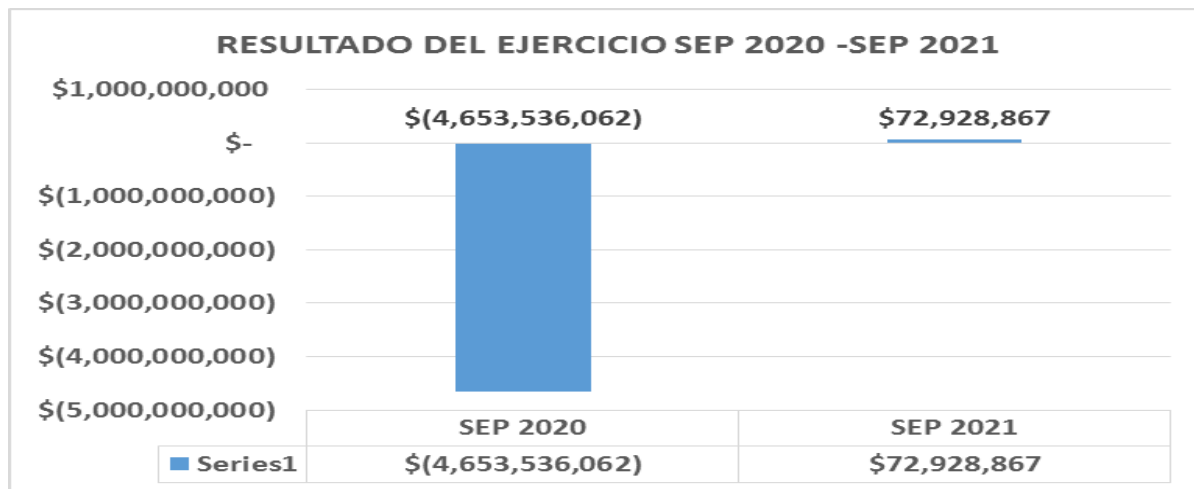
Los costos disminuyeron en el **45%**, es decir en CUATRO MIL SETENTA MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS VEINTIÚN PESOS M/CTE. **(\$4.070.374.921)** de 2021 respecto al 2020.

La disminución en los costos se debe principalmente a la disminución en la ejecución del Convenio del Plan Masivo de Medidores de un año a otro, ya que fue incorporado como Ingreso y Costo en la contabilidad.

RESULTADO DEL EJERCICIO A SEPTIEMBRE DE 2020- 2021

El resultado del ejercicio a septiembre de 2020 vs 2021, pasa de negativo a positivo en CUATRO MIL SETECIENTOS VEINTISÉIS MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS VEINTINUEVE PESOS M/CTE. **(\$4.726.464.929)**, aumentando en un **6.381%** y se debe principalmente a la ejecución del Convenio del Plan Masivo de Medidores y proporcionalmente a la disminución de los costos ya que fue incorporado como Ingreso y Costo en la contabilidad.





CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De los saldos de recursos de convenios interadministrativos por un valor de DOCE MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL CIENTO OCHENTA Y CINCO PESOS M/CTE. **(\$12.834.434.185)**, se encuentran proyectos como:

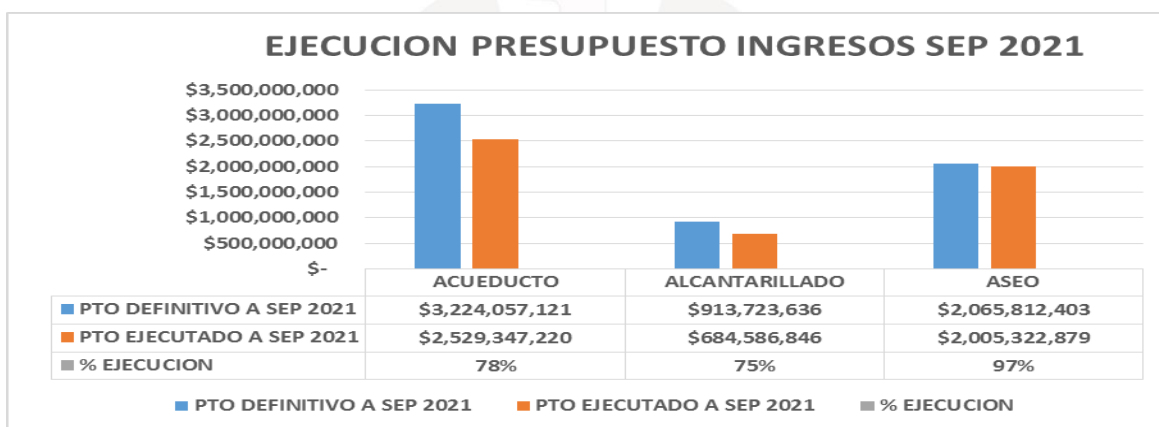
- Construcción e interventoría de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) pueblo viejo, con una cobertura del 75% del total de los usuarios del municipio de cota, con una capacidad de tratar 55 LPS.
- Abastecimiento de agua potable mediante la interconexión al sistema de acueducto operado por la empresa de acueducto de Bogotá S.A. E.S.P., al municipio de cota, con una cobertura inicialmente aproximada del 40% de los usuarios del municipio de Cota y una proyección definitiva del 80%.
- Plan Integral de Residuos Sólidos, (PGIRS) con una cobertura aproximada del 70% de los usuarios del municipio de Cota.
- Subsidio de conexiones domiciliarias estratos 1, 2 y 3, del municipio de Cota.



2. EJECUCIÓN PRESUPUESTO SEPTIEMBRE 2021.

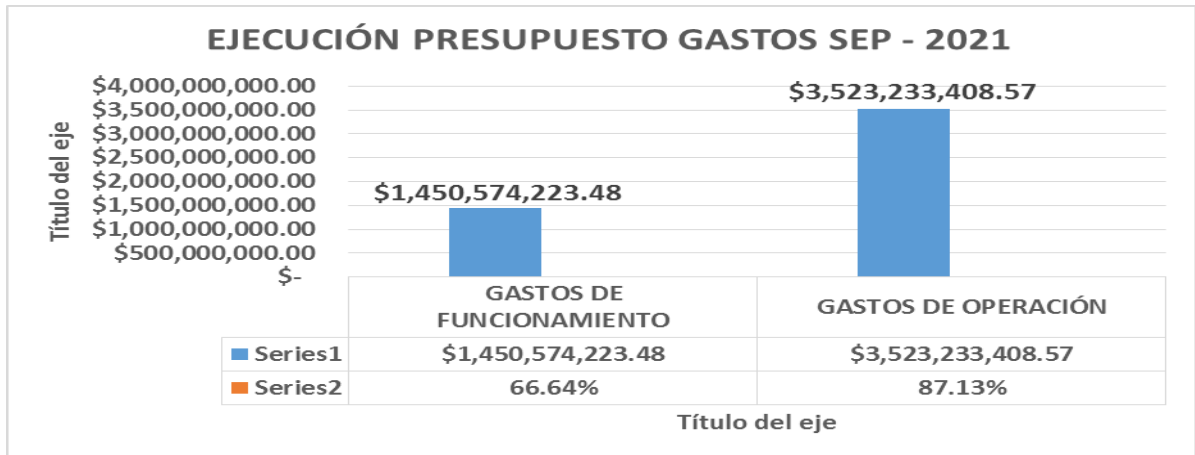
• INGRESOS A SEPTIEMBRE DE 2021

El presupuesto definitivo de ingresos a cierre del mes de septiembre de 2021, fue de **(\$20.417.185.250)** de los cuales por RECURSOS PROPIOS fueron **(\$6.335.093.159)** y por recursos de Convenios fueron **(\$14.082.092.090)**, la ejecución del **INGRESO** de Recursos Propios por venta de servicios fue del 84% a nivel general, siendo una ejecución optima en concordancia con lo proyectado para el año 2021. La ejecución de los recursos de Convenios depende de lo acordado en cada uno de ellos.



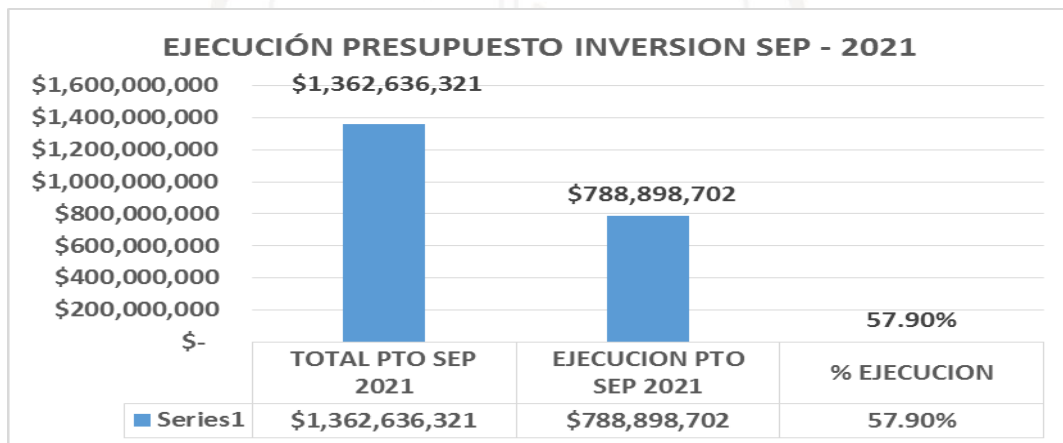
• GASTOS A SEPTIEMBRE DE 2021

El presupuesto definitivo de Gastos de funcionamiento, operación e inversión, a cierre del mes de septiembre de 2021, fue de **(\$20.417.185.250)** de los cuales por RECURSOS PROPIOS fueron **(\$7.582.751.066)** y por recursos de CONVENIOS fueron **(\$12.834.434.185)**, la ejecución del **GASTO** de Recursos Propios por Gastos de Funcionamiento y Operación fue del 79.96% a nivel general, siendo una ejecución optima en concordancia con lo proyectado en el Plan de Compras y demás gastos de funcionamiento para el año 2021. La ejecución de los recursos de Convenios depende de lo acordado en cada uno de ellos.



- INVERSIÓN A SEPTIEMBRE DE 2021**

El presupuesto proyectado por inversión fue de (\$1.362.636.321), su ejecución a cierre del mes de septiembre de 2021, estuvo sobre el 57.90%, dichos recursos fueron destinados como aporte a los Convenios que se vienen ejecutando y a la ejecución del Plan De Obras E Inversiones Regulado (POIR), requerimiento de la CRA.





INFORME ÁREA DE FACTURACIÓN

1. CONTEXTO

1.1 ¿Que se encontró al iniciar el periodo 2021?

Tema	Retos 2021
Incremento en la cartera	Reducir en 11% la cartera de servicios públicos
Retraso en el recaudo por conexiones y viabilidades	Agilizar el cobro de viabilidades y conexiones de acueducto, aseo y alcantarillado
Facturación tradicional a electrónica y canales de recaudo	Cambiar a facturación electrónica- incentivar el recaudo a través de canales virtuales
Inclusión nuevos suscriptores	Incrementar en 4% en relación al total de suscriptores
Índice de recaudo 74.6%	Aumentar en 10% el recaudo en comparación al año inmediatamente anterior
Bajo índice de financiables vs Morosos	Brindar más facilidades para acuerdos de pago con el ánimo que los suscriptores se pongan al día.
Consumo promedio M3	Consumo eficiente del servicio de agua
Suspensiones	Suspensiones a moros con el ánimo de recuperación de cartera

1.2 Principales logros 2021 (Anexar Registro Fotográfico)

Tema: Incremento en la cartera

*Logro a través del proceso de cobro pre jurídico y con las suspensiones realizadas al suministro de agua se logró reducir la cartera vencida al 30 de septiembre de 2021 en un **9.34 %***

Evidencia: anexo informe estadístico





Tema Retraso en el recaudo por conexiones y viabilidades

- *Logro se realizó el recaudo por viabilidades un valor a 30 de septiembre de 2021*
\$ 296.866.967
- *Logro se realizó el recaudo conexiones un valor a 30 de septiembre de 2021*
\$ 75.494.979

Evidencia: anexo informe de ventas

Tema Facturación tradicional a electrónica y canales de recaudo

Logro:

- *Se implementó con Sifactura el proceso de facturación electrónica.*
- *Se incentivó el pago a través de la página botón PSE, en periodo de septiembre se realizó el 35.1 % del recaudo a través*

INFORMACIÓN DE PAGO

*Identificación
Cliente en la
Empresa :

Continuar

El pago se efectuará utilizando los servicios de ACH Colombia, ya sea realizando el débito desde su cuenta corriente, ahorros o de depósitos electrónicos a través del boton de PSE o tarjeta crédito si tiene el convenio.



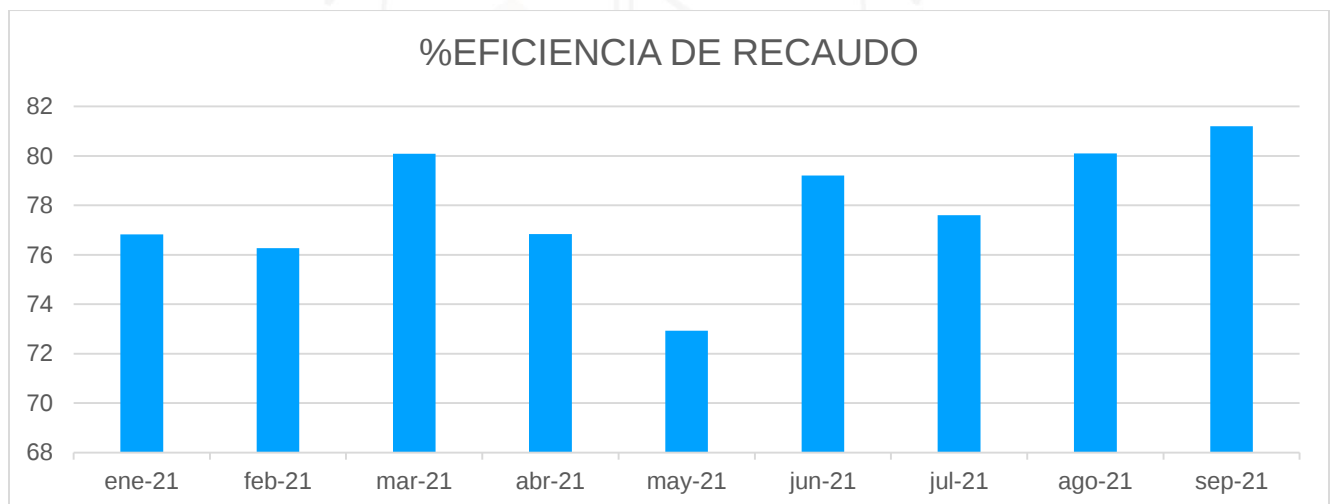
Tema: Inclusión nuevos suscriptores

Logro: se captaron 300 nuevos suscriptores dentro de los servicios de acueducto, aseo y alcantarillado desde enero de 2021 a septiembre de 2021 lo que equivale al 3.85 del total de los suscritores.

Evidencia: informe usuarios nuevos

Tema: Índice de recaudo

- Al pasar del año 2021 se ha ido recuperando el índice de eficiencia de recaudo de la mano de las suspensiones y recuperación de cartera, la gráfica muestra el incremento porcentual que ha tenido el indicador de eficiencia de recaudo.



Evidencia: anexo informe eficiencia de recaudo

Tema: Bajo índice de financiables vs Morosos



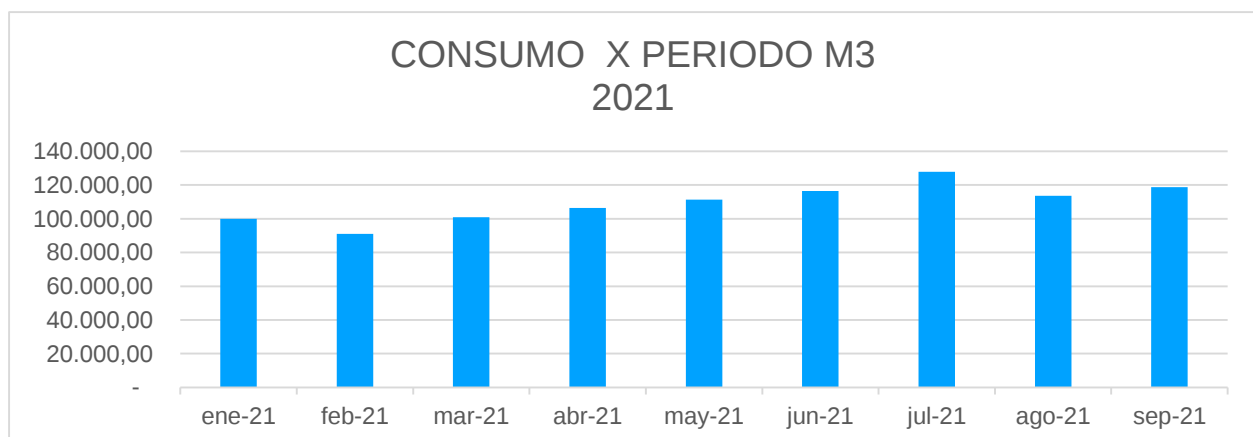
- Con el ánimo de brindarle al suscriptor posibilidades para que salga de su calidad de moroso o ya sea bien para restablecer el servicio por alguna suspensión la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMSERCOTA S.A. E.S.P. ha realizado en lo corrido del 2021, 174 acuerdos de pago por un valor de DOSCIENTOS QUINCE MILLONES SETENTA Y DOS NOVENTA Y TRES PESOS M/CTE. **\$ 215.072.093** lo que repercute en recuperación de cartera.

Tema: Consumo promedio M3

- Se hace un comparativo y se evidencia el incremento por periodo en el consumo de metros cúbicos de agua potable

PERIODO	M3	PERIODO	M3
ene-20	91,029.00	ene-21	99,934.00
feb-20	91,029.00	feb-21	91,029.00
mar-20	81,502.00	mar-21	100,911.00
abr-20	79,564.00	abr-21	106,361.00
may-20	91,222.00	may-21	111,381.00
jun-20	77,600.00	jun-21	116,463.00
jul-20	100,200.00	jul-21	127,808.00
ago-20	94,562.00	ago-21	113,650.00
sep-20	90,587.00	sep-21	118,795.00
	797,295.00		986,332.00

Evidencia: anexo CONSUMO M3 X AÑO



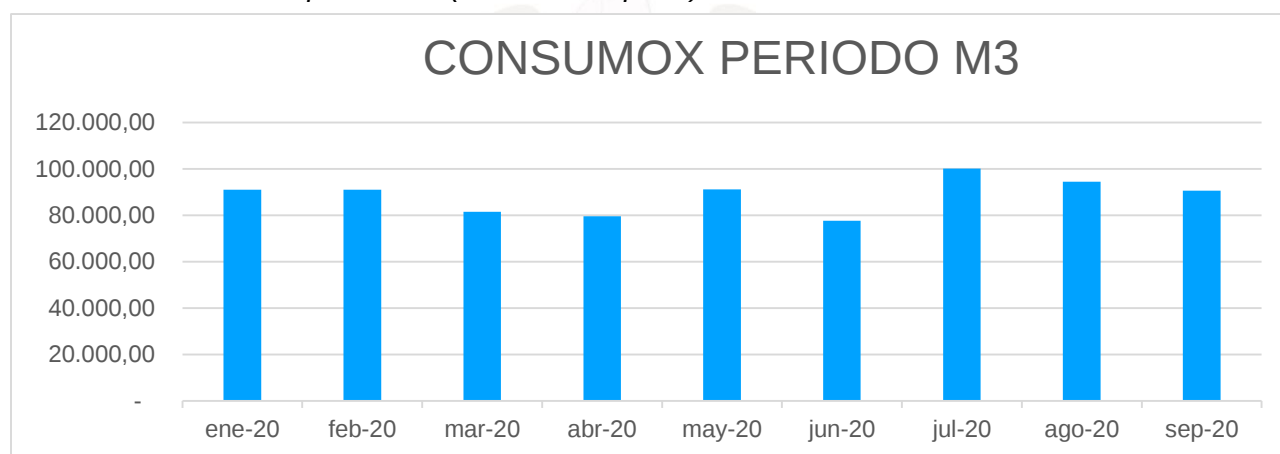


Tema: suspensiones

Logro: Desde el periodo de abril de 2021 se están realizando suspensiones a usuarios con más 2 periodos con esto se logra recuperar cartera, recuperar el hábito de pago de los cotenses y el uso responsable del agua

A la fecha se han realizado 1068 suspensiones al servicio de aseo, acueducto y alcantarillado

Evidencia: Informe suspensiones (Se anexan aparte)



INFORME ÁREA DE ASEO

¿Que se encontró al iniciar el periodo 2021?

- Se encuentra el vehículo de placas OIL237 de la Empresa en mal estado.
- Mantenimiento de la flota de automotriz de EMSERCOTA S.A. E.S.P.
- Puntos críticos de residuos solidos
- Rutas de barrido
- Rutas de recolección

1.2 Principales logros 2021 (Anexar Registro Fotográfico)

Tema mantenimiento de vehículos



- *Logro se recupera el vehículo de placas OIL237 que se encontraba fuera de servicio desde mayo de 2017 a septiembre de 2021*
- *Habilitar el parque automotor de la empresa para garantizar un buen servicio*
- *Intervenir y reducir los puntos críticos*
- *Mejorar la presentación del municipio*
- *Cumplimiento con las rutas de recolección establecidas*

Evidencia (Registro fotográfico)

RESTABLECIMIENTO DEL VEHICULO OIL 237



MATENIMIENTO MECANICO FLOTA AUTOMOTRIZ



MANTENIMIENTO LUBRICANTES Y LAVADOS



MANTENIMIENTO METALMECANICO



SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES



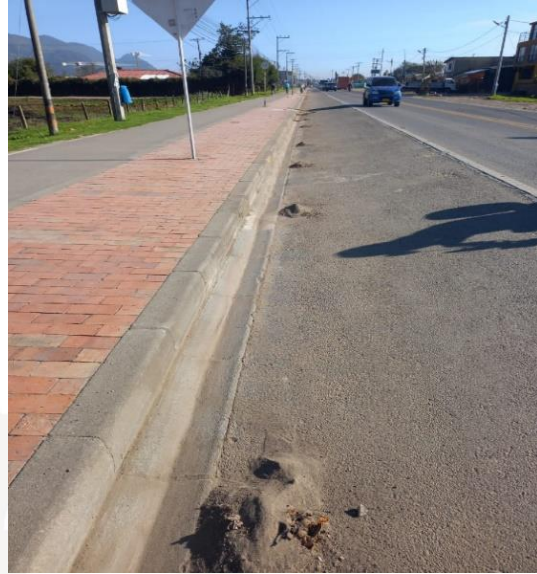


PUNTOS CRITICOS

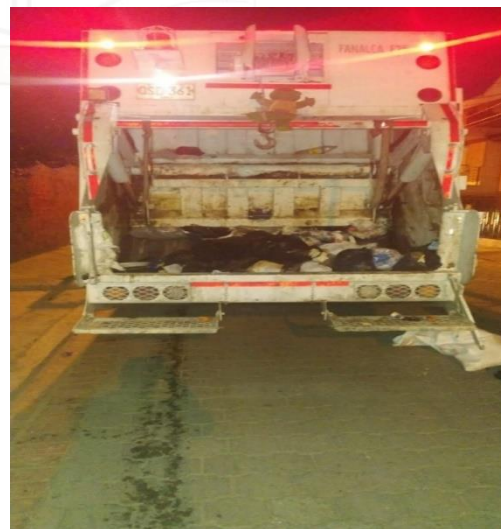




BARRIDO



RECOLECCIÓN



2. RESUMEN EJECUTIVO

Resumen ejecutivo				
¿Qué se propuso?	¿Qué se ha hecho?	¿Con qué se ha hecho? (Actividad y/o proceso contractual realizado para dar cumplimiento a la meta)	¿A quiénes y cuántos se han beneficiado?	Reto 2022
Recuperar el vehículo de placas OIL237 y ponerlo en funcionamiento o nuevamente	Reparación y mantenimiento mecánico, metalmecánico, hidráulico y de pintura	Contrato 048 de 2021 con acta de inicio de 4 febrero y acta de liquidación de 30 junio. Contrato 116 de 2021 vigente	Los usuarios de EMSERCOTA S.A. E.S.P.	Dar cumplimiento a las rutas de recolección establecidas por la Empresa de Servicios Públicos de Cota
Mantener en perfecto estado la flota automotriz de EMSERCOTA S.A. E.S.P.	Realizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la flota automotriz de EMSERCOTA S.A. E.S.P.	Contrato 048 de 2021 con acta de inicio de 4 febrero y acta de liquidación de 30 junio. Contrato 116 de 2021 vigente Contrato 060 de 2021 vigente	Los usuarios de EMSERCOTA S.A. E.S.P.	Garantizar el un buen servicio
Reducir al máximo los puntos críticos	Se han realizado campañas educativas, instalación de vallas informativas, notificación a estación de policía para el monitoreo de estos puntos y limpieza de los mismos		Usuarios de los sitios afectados	Erradicar los puntos críticos
Mejorar el barrido del municipio	Fortalecer el grupo de barrido con la contratación de OPS	Contrato 50 Y 113 Servicio de apoyo para el Área de Aseo de EMSERCOTA S.A. E.S.P.	Usuarios del servicio de Aseo	Mejorar el entorno del municipio

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Debido a la ejecución de las distintas obras que se vienen realizando en el municipio, genera que las rutas de barrido se deterioren demasiado rápido por el transitar de volquetas
- Las mismas obras generan que se presenten puntos críticos en la recolección de residuos sólidos, ya que los usuarios no respetan los días y los horarios establecidos.

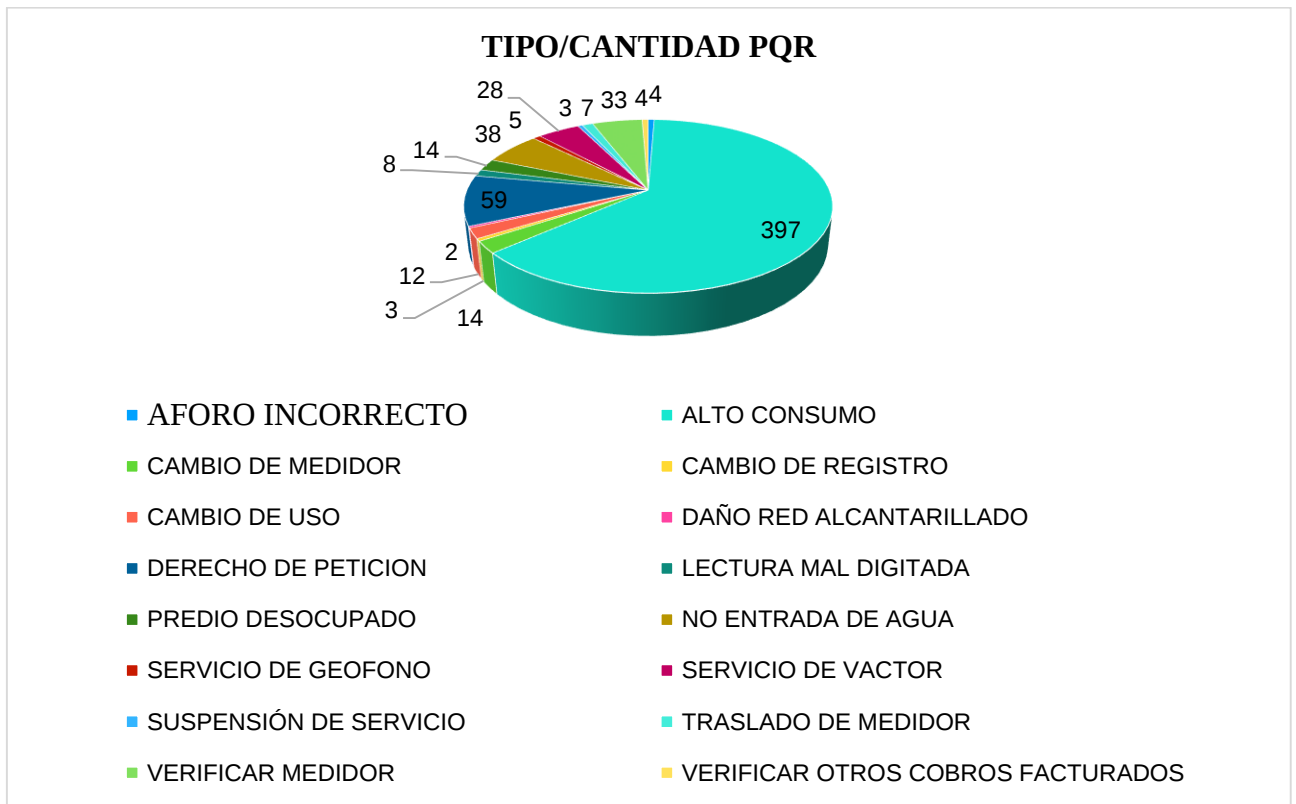
RECOMENDACIONES

- Se recomienda tomar las medidas necesarias con las autoridades competentes para la sanción del código de policía, ya que en reiteradas ocasiones se han realizado campañas educativas pero la comunidad no atiende

INFORME ÁREA DE PQRS

Tipo Requerimiento	CANTIDAD
AFORO INCORRECTO	4
ALTO CONSUMO	397
CAMBIO DE MEDIDOR	14
CAMBIO DE REGISTRO	3
CAMBIO DE USO	12
DAÑO RED ALCANTARILLADO	2
DERECHO DE PETICION	59
LECTURA MAL DIGITADA	8
PREDIO DESOCUPADO	14
NO ENTRADA DE AGUA	38
SERVICIO DE GEOFONO	5
SERVICIO DE VACTOR	28
SUSPENSIÓN DE SERVICIO	3
TRASLADO DE MEDIDOR	7
VERIFICAR MEDIDOR	33

VERIFICAR OTROS COBROS FACTURADOS	4
TOTAL GENERAL	631



INFORME DE AGUA POTABLE

Logro Se realizó el mantenimiento de los filtros con el cambio de las arenas de los lechos filtrantes de las Plantas de DEGREMOD Y TECNIAGUAS en de agua potable en PTAP CETIME

Evidencia (Registro fotográfico)



INFORMACIÓN SOBRE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Relacionar los procesos y procedimientos que se vienen estructurando bajo los parámetros del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG

Para la empresa de servicios públicos domiciliarios EMSERCOTA S.A. E.S.P., en el marco de la formulación e implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, se cambian y establecen los procesos y procedimientos dentro de la entidad.

Es importante recalcar que MIPG parte de gestión organizacional bajo las siete (7) dimensiones, las cuales a su vez forman un conjunto integrado de 19 políticas que se alinean con los instrumentos, elementos y prácticas en busca de un propósito general.

Con MIPG se desarrollan herramientas, y se facilitan el uso de diferentes técnicas de gestión con el fin de proporcionar a EMSERCOTA S.A. E.S.P., mecanismos para identificar, rediseñar y documentar los procedimientos necesarios para el buen avance y la operación de la entidad y con ello garantizar a la ciudadanía la buena prestación de los servicios.

EMSERCOTA S.A. E.S.P., estableció un rediseño en los procesos y procedimientos plasmados en un mapa de procesos institucionales donde se evidencia la secuencia y la interacción entre los mismos por diferentes dependencias entre los cuales podemos identificar los siguientes:

1. Estratégico
2. Misional
3. De apoyo
4. Transversal
5. De medición y análisis

Cada uno de estos procesos cuenta con una caracterización integral, se ajusta a los requerimientos internacionales en temas de calidad y efectividad encaminada a generar valor público entre los grupos de valor, se incluyen insumos como procesos, productos, resultados e impactos, mediante el ciclo PHVA, como también con el objetivo, alcance, gestores, entradas, salidas, proveedores, usuarios y procedimientos.

Ciclo de procesos:



INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PLAN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS (PGIRS)

¿Que se encontró al iniciar el periodo 2021?

Tema	Retos 2021
Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.	Áreas públicas en total descuido por falta de intervención de (2 meses).



El programa de corte de césped y poda de árboles	Áreas públicas en total descuido por falta de intervención de (2 meses) y por factor climático aumento del crecimiento del césped.
El programa de recolección y transporte	La falta de educación y cultura en los hogares en la disposición de los residuos sólidos.
El programa de lavado de áreas públicas.	La prestación y contratación del servicio en la operación de dicha actividad en los sectores y zonas a intervenir según el documento actualización PGIRS 2019.
El programa de aprovechamiento	El aprovechamiento de los residuos aprovechables
Programa de residuos especiales.	• Con planes posconsumo: Búsqueda de estrategias de recolección de residuos debido a que disminuyo la cantidad de residuos recolectados en las rutas de residuos potencialmente aprovechables. • Sin planes posconsumo: aumentaron los residuos dispuestos por los usuarios y las solicitudes de recolección.
Programa de residuos de construcción y demolición - RCD	Articulación con la secretaria de planeación con el fin de establecer un programa de gestión de residuos de construcción y demolición



Programa de inclusión de recuperadores.	Debido a la emergencia sanitaria presentada en el año 2020, no se pudo llegar directamente a la población recuperadora con las capacitaciones y asesorías correspondientes, presentándose así, desorden dentro de cada una de las asociaciones, falta de conocimiento de las normas por parte de los recuperadores, siendo este el mayor reto iniciar el año 2021 con las capacitaciones y asesorías presenciales, ubicando a cada una de las personas que hacen parte de cada asociación, así mismo la convocatoria y asistencia de los recuperadores.
Programa de disposición final	disminuir la cantidad de residuos que son llevados al relleno sanitario
Programa de gestión de residuos en el área rural	Áreas rurales en total descuido por falta de intervención de (2 meses).

1.2 Principales logros 2021 (Anexar Registro Fotográfico)

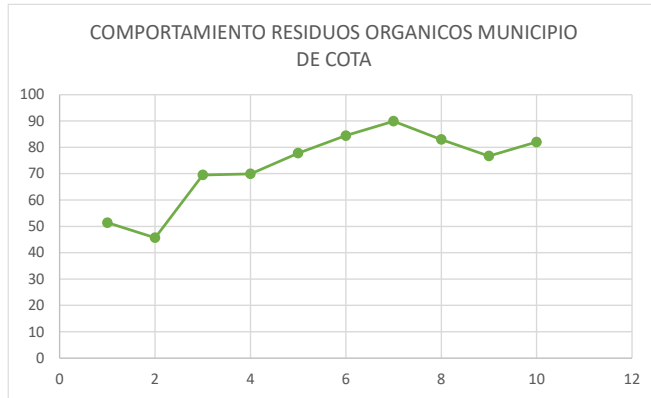
Tema

El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, tiene como cabalidad cumplir con los objetivos, definidos en el documento actualización PGIRS 2019, a través de los programas los cuales serán los ejes de este.

Logro

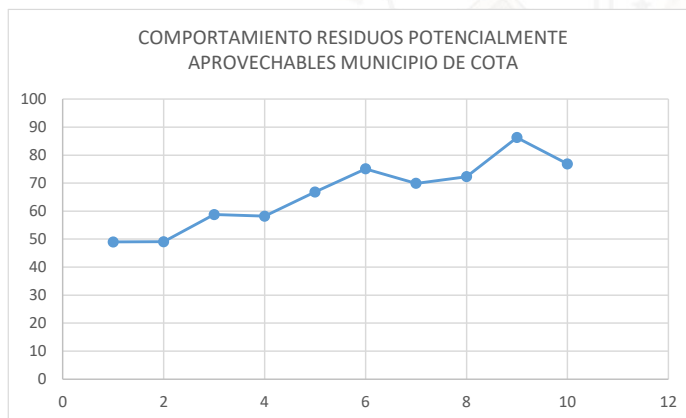
- Programa de aprovechamiento se genera el hábito de la separación en la fuente con respecto a la separación de los residuos ordinarios, potencialmente aprovechables y orgánicos, a través de esto lograr la optimización en la recolección y transporte para la incorporación de los residuos potencialmente aprovechables de nuevo a la cadena productiva.
 - Dentro del programa de aprovechamiento se realizaron diferentes capacitaciones involucrando a todos los sectores del Municipio, dentro de

estas campañas se divulgo información de separación en la fuente, manejo de residuos orgánicos y potencialmente aprovechables involucrando la información relacionada con el código de colores establecido por la Resolución 2184 de 2019.



RESIDUOS ORGÁNICOS (Ton)	
ENERO	51,4
FEBRERO	45,7
MARZO	69,5
ABRIL	69,94
MAYO	77,8
JUNIO	84,45
JULIO	89,9
AGOSTO	83
SEPTIEMBRE	76,7
OCTUBRE	82

Adicionalmente, para la disposición de residuos potencialmente aprovechables se involucra la información reportada por parte de las asociaciones de acuerdo con las rutas de recolección acordadas obteniendo con corte al mes de octubre del año 2021.

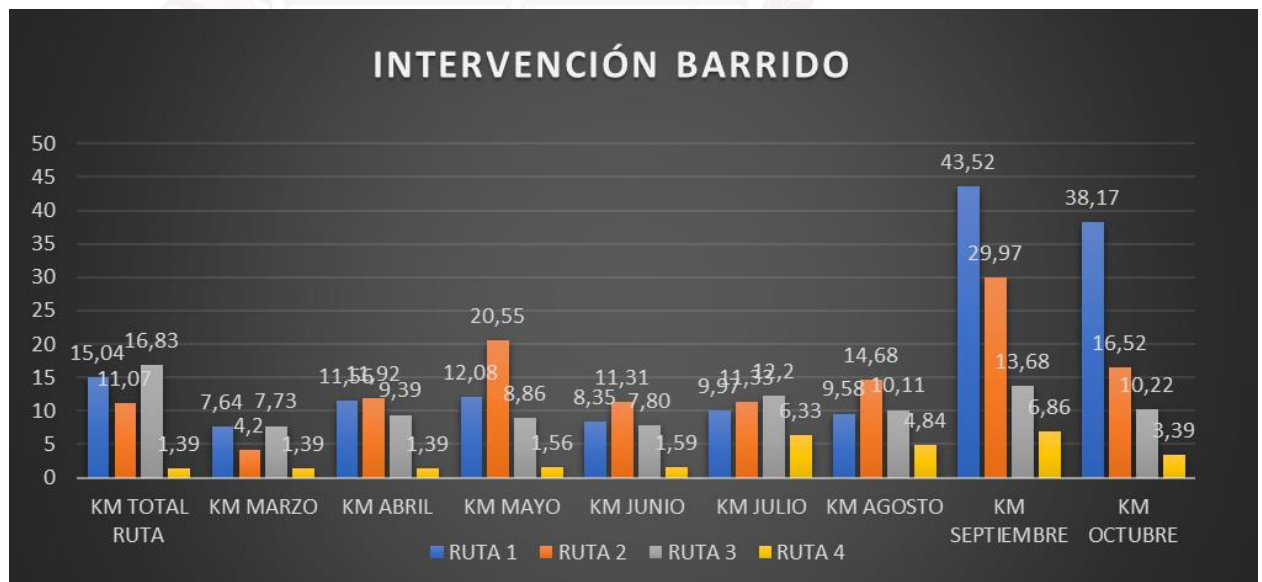


RESIDUOS POTENCIALMENTE APROVECHABLES (Ton)	
ENERO	48,97
FEBRERO	49,08
MARZO	58,76
ABRIL	58,18
MAYO	66,82
JUNIO	75,09
JULIO	69,90
AGOSTO	72,28
SEPTIEMBRE	86,29
OCTUBRE	76,87

- Programa de recolección y transporte se garantiza la cobertura de las rutas selectivas para esto se planteó una estrategia en las rutas y de esta forma lograr una mayor eficiencia en la prestación adecuada del servicio.

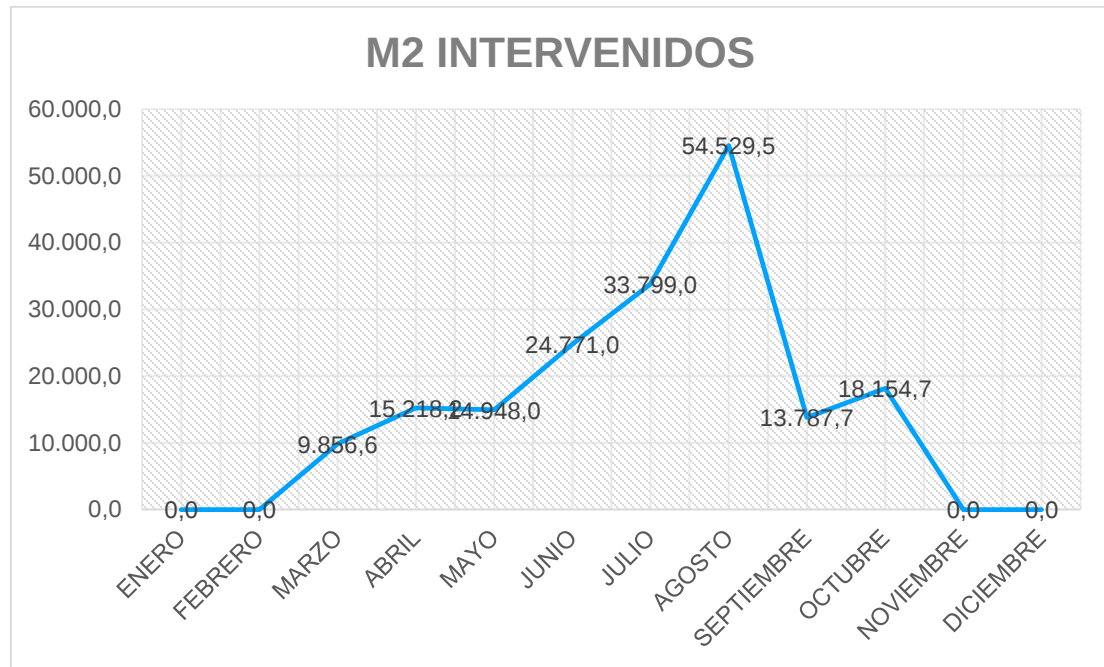
RUTAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN			RESIDUOS ORGÁNICOS Y APROVECHABLES		
Recuerde separar adecuadamente los residuos sólidos de conformidad con la Resolución 2184 de 2019.					
ORGÁNICOS			APROVECHABLES		
SECTOR	DÍA	HORA	SECTOR	DÍA	HORA
ALTOS DE LA CRUZ - PARCELAS ROZO - CAÑÓN DEL ABRA MOYA	MIÉRCOLES	6:00 AM	ALTOS DE LA CRUZ PARCELAS - ROZO - CAÑÓN DEL ABRA ALTOS MOYA	LUNES	6:00 AM
DESDE LA CR 5 HASTA LA CR 1 DESDE LA CL 17 HASTA EL CAMELLÓN DE LOS POSTES	MIÉRCOLES	11:00 AM	COMERCIO	LUNES	2:00 PM
CEUCA - VUELTA DE LA TRAMPA CR5 HASTA PIE DE MONTE	JUEVES	7:00 AM	DESDE LA CR 5 HASTA LA CR 1 DESDE LA CL 17 HASTA EL CAMELLÓN DE LOS POSTES	MARTES	7:30 AM
			LA MOYA CAMELLONES	MARTES	6:00 AM
			CEUCA VUELTA DE LA TRAMPA CR5 HASTA PIE DE MONTE	VIERNES	7:00 AM

- El programa de barrido y limpieza de áreas y vías públicas se obtuvo como logro aumento de la frecuencia en las intervenciones con las cuadrillas previamente establecidas, disminuyendo la cantidad de residuos generados en las vías.



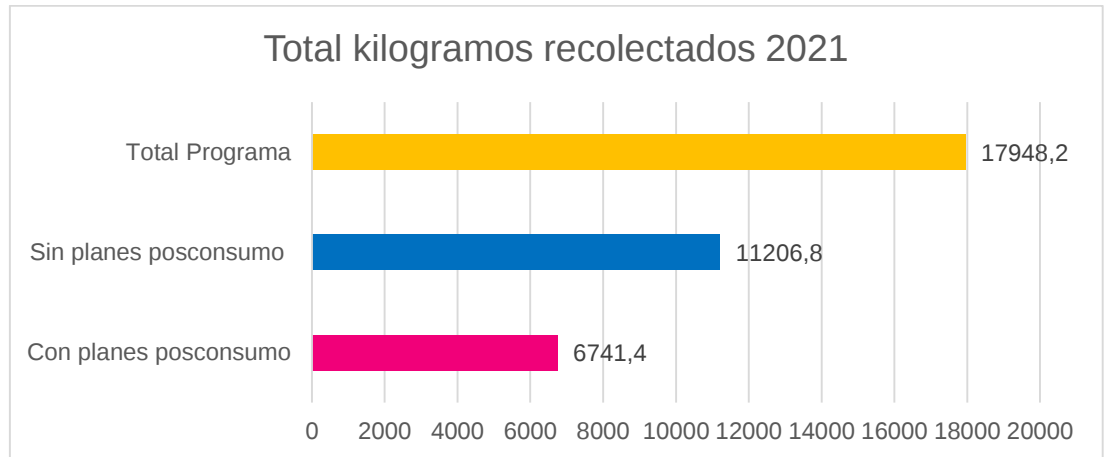
- El programa de corte de césped y poda de árboles, según el documento de actualización de PGIRS 2019, se cumplió con la meta de 170.778 m2 y se aumentó

esta área de corte de césped, adicionalmente mediante la fumigación se realiza un mantenimiento constante del área publica evitando la invasión de césped a estas áreas, garantizando la calidad en la ejecución de las mismas.



TOTAL INTERVENCIÓN: 185.064,7 m2

- El programa de lavado de áreas públicas, se cumplió con la ejecución de la actividad y frecuencia de lavado en las zonas a intervenir según el inventario de las áreas las cuales se ven reflejadas en el documento actualización PGIRS 2019, con un seguimiento, control y mejora continua de esta dentro del municipio.
- El programa de residuos especiales:
 - Alianza entre SAMADE, Casa social de la mujer, PCSHEK y PGIRS, proyecto donación de computadores
 - Aumento en las jornadas de recolección y sensibilización en el sectores comercial, institucional, industrial y residencial dándole a conocer a los usuarios la adecuada disposición y manejo de estos residuos obteniendo una meta de recolección de 17,94 toneladas.



- Actualización e instalación de los contenedores ubicados en la alcaldía municipal con el fin de los usuarios tengan la facilidad de un punto fijo donde puedan disponer estos residuos.
- Se realizó la recolección de los residuos voluminosos dada en la emergencia de lluvias presentadas en el mes de octubre en el municipio.

RESUMEN		
Residuo	Cantidad	Peso (Kg)
Colchón	73	1679
Sofá	38	950
Tapetes	7	84

- Programa de residuos de construcción y demolición: Se realizó la articulación con la secretaria de planeación para establecer un mecanismo de registro y reporte de los generadores de RCD, el cual se va a llevar a cabo en el proceso de licenciamiento.

Por otra parte, se realizaron 2 jornadas de recolección de puntos críticos de disposición de RCD en el municipio. Los sectores críticos fueron: vía parque la florida, variante y pueblo viejo.

Se realizó una visita a los gestores de RCD ubicados en el municipio con autorización de la CAR. Con el fin de generar un directorio telefónico de estos mismos.

¿ERES GENERADOR DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN?

SE PUEDE COMUNICAR CON ESTOS GESTORES PARA HACER UNA CORRECTA DISPOSICIÓN FINAL.

MAAT SOLUCIONES AMBIENTALES
Autopista Medellín Km 3.9, vía Bogotá - Siberia (Costado sur), Colombia
Cel: 317 4035690
Email: info@maat.com.co

GRANULADOS RECICLADOS DE COLOMBIA GRECO
Autopista Medellín MCP Cota Vereda Siberia Puente de Madera kilometro 1.5
Cota - Cundinamarca
310 293 00 01

CICLOMAT MINERIA URBANA
Autopista Medellín Km 1.2
Vía Siberia entrada Parque Industrial La Florida 600 mts al Sur de la Calle 80
Cota - Cundinamarca
310 293 00 01

CICLOMAT-CODEOBRAS
Autopista Medellín Km 1.6
Vía Siberia - Bogotá - Cota - Cundinamarca
317 500 3615

RECICLADOS INDUSTRIALES
Km 1.5 Vía Siberia - Cota costado Sur
Cota - Cundinamarca
310 292 5151

EVITE SANCIONES. ART 111/ CÓDIGO NACIONAL DE POLICÍA
Para mayor información escríbenos al correo :pgirs@emsercota.gov.co
ó llámanos al teléfono:
8641425 - 3228650524

- Programa de inclusión de recuperadores:
 - Trabajar conjuntamente con las asociaciones, con el fin de garantizar la integralidad del servicio de aprovechamiento en el municipio.
 - Gestionar por parte del PGIRS, fortalecimientos empresariales para cada una de las organizaciones (dotación y elementos de protección personal).
 - Realizar seguimientos a la población recuperadores informales, con el fin de que se incluyan en el censo y se inscriban en alguna de las organizaciones adscritas al municipio.
 - Gestión de los programas de CICLO RECICLO Y CONTENEDORES PET CAR
 - Por parte del PGIRS y teniendo en cuenta el decreto 596 de 2016, se articulan las rutas selectivas de aprovechamiento, teniendo en cuenta las 3 asociaciones inscritas legalmente en el municipio, así mismo las rutas contempladas dentro del marco del PGIRS.
- Programa de disposición final, la empresa de servicios públicos del Municipio EMSERCOTA S.A E.S. P, tiene un contrato con el consorcio relleno sanitario Nuevo Mondoñedo, ubicado km 9 vía Mosquera la Mesa. año tras año se renueva automática ya que su vida útil de disposición final es hasta el año 2039, La disposición en nuevo Mondoñedo se refleja de la siguiente manera:

PERIODO	Año 2021
ENERO	789.16
FEBRERO	779.39
MARZO	937.85
ABRIL	811.43
MAYO	811.31
JUNIO	890.55
JULIO	902.38
AGOSTO	866.88
SEPTIEMBRE	854.32
OCTUBRE	868.09





Asoreciklar ESP

6 h · 🌐

#ASOREIKLARESP
#COTA

Asoreciklar E.S.P. agradece la invitación de la Alcaldía Municipal de Cota, en el marco del programa Ciclo Reciclo.

Asoreciklar E.S.P., ¡Reciclando por la vida y el planeta!







INFORMACIÓN ÁREA JURÍDICA

En la vigencia actual a la fecha se han realizado 124 contratos:

CONTRATOS	124	\$ 5.473.020.000
------------------	-----	------------------

En la vigencia actual a la fecha se han realizado 18 órdenes de compra:

ORDEN DE COMPRA	18	\$ 333.002.915
------------------------	----	----------------