

MODELO DE EVALUACIÓN DE GESTIÓN Y RESULTADOS DE LA PERSONA PRESTADORA DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y/O ALCANTARILLADO								
Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA								
RESOLUCIÓN CRA 906 DE 2019								
Período	AÑO 6	TABLERO DE CONTROL DE PLANEACIÓN						
Dimensión	Sub-dimensión	INDICADOR				UNIDAD	RESULTADO DEL AÑO (4)	META DEL AÑO (5)
		Cod. Res CRA 906 - 2019	Cod. SUI (1)	NOMBRE	SIGLA			
C.S - CALIDAD DEL SERVICIO	CS.1 - Calidad de Agua Potable	CS.1.1.	1	Indice de Reporte y Calidad del Agua Potable	IRCAP	Adimensional	1,00	0,83
		CS.1.2.	2	Indice de Riesgo por Abastecimeinto de Agua por parte de la Persona Prestadora	IRABA _{pp}	%	0,00	5,00
	CS.2 - Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1.	3	Indice de Continuidad	IC	Horas/día	23,88	23,61
	CS.3 - Atención al Usuario	CS.3.1.	4	Indice de Atención de PQR Acueducto	IPQR _{AC}	%	1,45	1,19
		CS.3.2.	5	Indice de Atención de PQR Alcantarillado	IPQR _{AL}	%	0,00	1,18
EP - EFICIENCIA EN LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE INVERSIONES	Planificación ante Emergencias	EP.3.1.	10	Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto	PEC _{AC}	%	100,00	100,00
		EP.3.2.	11	Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado	PEC _{AL}	%	100,00	100,00
EO - EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN	Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	EO.1.2.	13	Indice de Micromedición Efectiva	IMI	%	87,99	98,83
		EO.1.3.	14	Catastro de Medidores	CM	Adimensional	1,00	1,00
		EO.1.4.	15	Indice de Macromedición Efectiva	IMA	%	75,00	84,62
		EO.1.5.	16	Modelo Hidraulico	MH	Adimensional	0,00	1,00