



Las funciones de EMSECOTA S.A. E.S.P. incluyen prestar y mantener los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Cota, realizando mantenimiento de redes, facturación, atención al usuario y asegurando el suministro de agua potable de calidad mediante pozos y plantas de tratamiento. También debe ejecutar el mantenimiento de infraestructuras, gestionar la atención a quejas y recursos (PQR), y cumplir con los contratos y normativas vigentes para el desarrollo sostenible del municipio.

Funciones principales:

- **Suministro de servicios:**
Prestar los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, así como sus actividades complementarias.
- **Mantenimiento y operación:**
Realizar el mantenimiento periódico de las redes y equipos, incluyendo obras y montajes para garantizar el funcionamiento de los sistemas.
- **Gestión de recursos hídricos:**
Operar los pozos profundos y las plantas de tratamiento de agua potable para asegurar el acceso al agua de calidad para la comunidad.
- **Atención al cliente:**
Mantener oficinas y sistemas para la atención de peticiones, quejas y recursos (PQR) de los usuarios.
- **Facturación:**
Llevar a cabo la facturación de los servicios prestados a los usuarios.

Deberes:

- **Calidad del servicio:** Garantizar un servicio de calidad que cumpla con las normativas vigentes.
- **Cumplimiento de contratos:** Adherirse a las condiciones uniformes de los contratos (CCU) establecidos.
- **Responsabilidad ambiental:** Contribuir a la protección del medio ambiente y al desarrollo sostenible del municipio de Cota.
- **Gestión de infraestructuras:** Mantener la infraestructura de acueducto y alcantarillado en óptimas condiciones.
- **Atención integral al usuario:** Identificar y resolver los problemas que causan insatisfacción a los usuarios, así como sus necesidades y expectativas.