

1. Aceptación de los Términos

Al acceder, navegar o utilizar este sitio web (www.emsercota.gov.co), el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, debe abstenerse de usar el sitio.

2. Objeto del Sitio Web

El sitio web de Emsercota tiene como finalidad brindar a la ciudadanía información institucional, normativa, financiera, ambiental y de interés general, así como facilitar el acceso a servicios en línea como:

- Consulta y pago de facturas.
- Presentación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRSD).
- Descarga de documentos.
- Publicación de noticias e información relevante sobre los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

3. Uso Adecuado del Sitio

El usuario se compromete a hacer un uso correcto del sitio web y de los servicios que se ofrecen, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y estos Términos y Condiciones. En particular, el usuario se abstendrá de:

- Usar el sitio con fines ilícitos o contrarios a los intereses de Emsercota S.A. E.S.P.
- Dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio o impedir su uso normal por parte de otros usuarios.
- Intentar acceder sin autorización a servicios, sistemas informáticos o bases de datos de Emsercota S.A E.S.P.

4. Propiedad Intelectual

Todo el contenido publicado en este sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, documentos, íconos, y diseño gráfico, es propiedad de Emsercota o cuenta con las licencias necesarias para su uso. Estos elementos están protegidos por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual.

Está prohibida la reproducción total o parcial de cualquier contenido sin autorización expresa y por escrito de Emsercota S.A. E.S.P., salvo en los casos permitidos por la ley para uso personal y no comercial.

5. Acceso a Servicios en Línea

Algunos servicios del sitio requieren el ingreso de información personal (por ejemplo, datos de contacto, identificación etc.). El usuario se compromete a proporcionar información veraz y actualizada.

Emsercota S.A. E.S.P. no se hace responsable por el uso indebido de los servicios en línea cuando este se deba a negligencia del usuario (como compartir claves de acceso, ingresar desde redes no seguras, etc.).

6. Enlaces Externos

Este sitio puede contener enlaces a páginas externas. Emsercota S.A. E.S.P. no se hace responsable del contenido, veracidad, disponibilidad o seguridad de dichos sitios, ni de los posibles daños que puedan derivarse de su acceso o uso.

7. Privacidad y Protección de Datos

El tratamiento de los datos personales recogidos a través del sitio web se realiza conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Emsercota y en cumplimiento de la legislación colombiana vigente (Ley 1581 de 2012 y normas complementarias). La información recopilada será utilizada exclusivamente para fines relacionados con la prestación de los servicios y atención al ciudadano.

8. Disponibilidad del Sitio

Emsercota S.A. E.S.P. realiza esfuerzos razonables para asegurar la disponibilidad continua del sitio web, pero no garantiza que el sitio estará libre de interrupciones, errores o fallas técnicas. La empresa se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el sitio por razones técnicas o de mantenimiento, sin previo aviso.

9. Modificaciones

Emsercota S.A. E.S.P. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Los cambios serán publicados en esta misma sección y entrarán en vigor desde el momento de su publicación.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta página para estar informado sobre posibles actualizaciones.

10. Responsabilidad

Emsercota S.A. E.S.P. no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso del sitio web, ni por decisiones tomadas a partir de la información publicada en él.

Es responsabilidad del usuario verificar la vigencia y exactitud de la información consultada.


11. Legislación Aplicable y Jurisdicción


Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia relacionada con el sitio web será resuelta por los Entes competentes del país.

Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

 Correo: info@emsercota.gov.co

 Teléfono: 601 8787725

 Dirección: Calle 12 # 4-35 Cota Cundinamarca

12. ANEXOS

Número del anexo	Código	Nombre

13. CONTROL DE CAMBIOS

Código	Versión	Vigencia	Identificación de los cambios	de los	Responsable