



PUBLICACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN Y CONTROL SOCIAL

Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo | Corte: 31 de diciembre de 2025

Base legal: Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, modificado por el artículo 10 de la Resolución CRA 999 de 2024. Esta publicación se realiza con corte al 31 de diciembre del año anterior, dentro de los tres primeros meses del año, en cumplimiento de la obligación de control social a las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

Razón Social / Nombre del Prestador:	Empresa de servicios públicos de Cota - Emsercota S.A. E.S.P.
NIT:	900.124.654-4
Municipio:	Cota
Departamento:	Cundinamarca
Servicios prestados:	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Año de reporte:	2025 – Datos con corte 31 de diciembre del año anterior
Área de Prestación del Servicio – APS [p]:	Cota, Cundinamarca
Fuentes de abastecimiento hídrico [y]:	Pozo Cetime / El Salvio / La Moya
Tipo de disposición final [x]:	Sitio de disposición final
Nombre y municipio del sitio de disposición final [x]:	Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo

2. NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO [a]

Nº de suscriptores por uso y estrato [a]

USO / ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Residencial E1	319	409	500
Residencial E2	2.689	2.299	2.933
Residencial E3	4.270	4.063	4.493
Residencial E4	1.060	1.129	1.415
Residencial E5	522	531	559
Residencial E6	67	64	69
Subtotal Residencial	8.927	8.495	9.969
Comercial	883	825	950
Industrial	116	7	291
Oficial	65	68	71
TOTAL	9.991	9.395	11.281



3. NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO [b]

$IMI (EO. 1.2) = (\text{Micromedidores en funcionamiento} / \text{Total suscriptores facturados}) \times 100$ | Res. CRA 906/2019
Anexo 4

N° de micromedidores instalados en funcionamiento [b]

USO / ESTRATO	N° Micromedidores
Residencial E1	272
Residencial E2	2.309
Residencial E3	3.744
Residencial E4	907
Residencial E5	450
Residencial E6	46
Subtotal Residencial	7.728
Comercial	733
Industrial	110
Oficial	39
TOTAL	8.610

Total suscriptores facturados acueducto (para IMI) [b]: 9.991

$IMI = (\text{Total micromedidores} / \text{Suscriptores facturados}) \times 100$ [b]: 86,18%

4. CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO – ACUEDUCTO [c]

$m^3/\text{suscriptor}/\text{período}$. Columnas: enero a diciembre + promedio anual calculado.

Consumo promedio ($m^3/\text{suscriptor}/\text{período}$) – Ene a Dic + Promedio [c]

USO / VARIABLE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Prom.
Residencial E1	9,62	9,24	9,88	8,47	41,72	9,32	10,45	10,48	9,95	9,44	10,36	11,88	12,57
Residencial E2	11,63	12,02	14,95	11,15	11,59	11,81	12,89	13,21	11,85	18,74	13,06	13,48	13,03
Residencial E3	10,93	11,19	10,70	9,56	10,79	10,22	12,24	12,44	10,87	20,01	11,55	11,95	11,87
Residencial E4	14,76	11,38	13,41	9,94	20,36	15,36	18,85	21,95	10,91	12,66	14,32	13,60	14,79
Residencial E5	16,21	14,35	13,07	12,45	13,93	12,30	14,11	14,61	12,89	12,11	14,71	13,76	13,71
Residencial E6	13,02	10,45	10,24	9,11	9,37	9,28	12,60	12,49	14,75	9,85	12,40	17,39	11,75
Comercial	14,60	12,64	13,02	13,29	15,71	13,99	17,78	17,86	16,27	26,62	13,60	14,54	15,83
Industrial	16,54	12,67	11,65	14,92	8,74	3,83	6,87	10,06	14,78	11,94	15,83	13,97	11,82
Oficial	90,81	289,35	104,10	108,81	63,41	74,48	86,68	102,02	72,78	67,62	60,97	43,54	97,05



5. SOLICITUDES DE CONEXIÓN [d]

Solicitudes de conexión presentadas en el año [d]:	327
Solicitudes de conexión atendidas en el año [d]:	267
% de solicitudes atendidas (calculado) [d]:	81.65%

6. VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO [e]

Valor facturado (\$) por uso y estrato [e]

USO / ESTRATO	Acueducto (\$)	Alcantarillado (\$)	Aseo (\$)
Residencial E1	\$200.268.872	\$70.220.185	\$71.285.518
Residencial E2	\$1.804.617.938	\$470.404.943	\$435.682.380
Residencial E3	\$2.627.830.650	\$768.361.924	\$658.206.816
Residencial E4	\$748.046.813	\$182.385.776	\$221.065.761
Residencial E5	\$356.305.604	\$108.699.094	\$99.818.217
Residencial E6	\$39.897.846	\$12.305.006	\$14.246.288
Subtotal Residencial	\$5.776.967.722	\$1.612.376.927	\$1.500.304.980
Comercial	\$661.990.989	\$6.864.100	\$164.892.183
Industrial	\$46.021.261	\$163.951.366	\$811.988.494
Oficial	\$273.211.514	\$73.059.547	\$59.734.827
TOTAL	\$6.758.191.485	\$1.856.251.940	\$2.536.920.484

7. VARIACIÓN PORCENTUAL DE TARIFA POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO [f]

Para Acueducto y Alcantarillado: cargo fijo y cargo consumo. Para Aseo: por uso y estrato. La variación % se calcula automáticamente.

ACUEDUCTO – Variación tarifaria por componente [f]

USO / ESTRATO	Tarifa Anterior (\$)	Tarifa Actual (\$)	Variación %
Cargo Fijo	8.003,19	8.003,19	0,00%
Cargo Consumo	3.378,85	3.378,85	0,00%

ALCANTARILLADO – Variación tarifaria por componente [f]

USO / ESTRATO	Tarifa Anterior (\$)	Tarifa Actual (\$)	Variación %
Cargo Fijo	4.675,00	4.675,00	0,00%



USO / ESTRATO	Tarifa Anterior (\$)	Tarifa Actual (\$)	Variación %
Cargo Consumo	900,00	900,00	0,00%

ASEO – Variación tarifaria [f]

USO / ESTRATO	Tarifa Anterior (\$)	Tarifa Actual (\$)	Variación %
Res. E1	4.396,26	4.412,27	0,36%
Res. E2	9.196,54	9.220,65	0,26%
Res. E3	13.355,46	13.383,24	0,21%
Res. E4	16.674,08	16.688,09	0,08%
Res. E5	28.185,14	28.144,38	-0,14%
Res. E6	34.372,98	34.245,78	-0,37%
Comercial	45.786,23	45.403,18	-0,84%
Industrial	44.260,02	39.349,42	-11,09%
Oficial	30.524,15	30.268,78	-0,84%

8. NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN [g]

Columnas: Acueducto (cargo fijo y consumo básico) | Alcantarillado (cargo fijo y consumo básico) | Aseo.

USO / ESTRATO	Acu CF (%)	Acu CB (%)	Alca CF (%)	Alca CB (%)	Aseo (%)
Residencial E1 Urbano	70%	70%	70%	70%	70%
Residencial E1 Rural	80%	80%	80%	80%	80%
Residencial E2 Urbano	40%	40%	40%	40%	40%
Residencial E2 Rural	50%	50%	50%	50%	50%
Residencial E3 Urbano	15%	15%	15%	15%	15%
Residencial E3 Rural	30%	30%	30%	30%	30%
Residencial E4	0%	0%	0%	0%	0%
Contribución E5 (%)	50%	50%	50%	50%	50%
Contribución E6 (%)	60%	60%	60%	60%	60%
Industrial	30%	30%	30%	30%	30%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%
Oficial	0%	0%	0%	0%	0%



9. PRODUCCIÓN Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS [h, i]

Producción promedio de residuos sólidos (ton/mes) [h]:	905,34 ton/mes
Frecuencia de recolección (veces/semana) [i]:	2 veces/semana

10. CONTINUIDAD Y SUSPENSIONES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO [j, k]

Ingrese las horas promedio de prestación del servicio por mes. El IC anual en horas/día se toma del reporte del SUI, calculado conforme a la Res. CRA 906/2019 (Anexo 4).

VARIABLE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	IC Anual
Horas promedio de prestación del servicio/día (por mes)	23,96	23,76	23,90	23,74	23,89	23,56	23,92	23,87	23,21	23,94	23,32	23,48	23,71

IC ANUAL (horas/día) – valor reportado por el SUI [j]:	23,71 horas/día
--	-----------------

Suspensiones del servicio de acueducto – CS.2.2 / CS.2.3 (Res. CRA 906/2019) [k]

N° suspensiones programadas en el año (CS.2.2) [k]:	0
Horas promedio por suspensión programada (CS.2.2) [k]:	0 horas
N° suspensiones NO programadas en el año (CS.2.3) [k]:	22
Horas promedio por suspensión no programada (CS.2.3) [k]:	3,24 horas

11. PQR / QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS – IPQRAC / IPQRAL (CS.3.1/CS.3.2) [l]

$IPQR = (PQR \text{ atendidas} / PQR \text{ recibidas}) \times 100$ | IPQRAC: acueducto | IPQRAL: alcantarillado | Res. CRA 906/2019 Anexo 4

USO / ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
PQR / Quejas recibidas en el año	1.651	20	104
PQR / Quejas atendidas en el año	1.241	19	84
IPQR = Atendidas/Recibidas × 100 (calculado)	75,17%	95,00%	80,77%



12. PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL – PPAP / POAC / POALC (GE.1.1/GE.2.1/GE.2.2) [n]

$PPAP = (\sum NS_AC + \sum NS_ALC) / \sum NTA \times 1.000$ | $POAC = \sum NS_AC / \sum NTOAC \times 1.000$ | $POALC = \sum NS_ALC / \sum NTOALC \times 1.000$ | Res. CRA 906/2019

VARIABLE	Valor
Σ Suscriptores acueducto en el año (NSg_AC)	9.991
Σ Suscriptores alcantarillado en el año (NSg_ALC)	9.395
Σ Personal administrativo en el año (NTAg)	13
Σ Personal operativo acueducto en el año (NTOACg)	5
Σ Personal operativo alcantarillado en el año (NTOALCg)	5
PPAP = (NS_AC+NS_ALC) /NTA × 1.000 (calculado)	1.491,23
POAC = NS_AC/NTOAC × 1.000 (calculado)	1.998,20
POALC = NS_ALC/NTOALC × 1.000 (calculado)	1.879,00

13. ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA – IRCA [o]

IRCA anual (%) [o]: 2,20% | Fuente: INS / SIVICAP

Nivel de riesgo [o]: Sin Riesgo

14. COBERTURA EN EL APS [q]

Cobertura por servicio en el APS [q]

USO / ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Cobertura % (calculado)	100,0%	100,0%	100,0%

15. EFICIENCIA EN EL RECAUDO [r]

Eficiencia en el recaudo por servicio [r]

USO / ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Total facturado en el periodo (\$)	\$6.758.191.485	\$1.856.251.940	\$2.536.920.484
Total recaudado en el periodo (\$)	\$5.561.991.592	\$1.561.107.881	\$1.911.569.585
Eficiencia recaudo % (calculado)	82,30%	84,10%	75,35%



16. COSTOS OPERATIVOS [u, v, w]

COSTO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Costo recolección y transporte RS (\$/ton) [v]	-	-	\$142.304
Costo disposición final (\$/ton) [w]	-	-	\$67.495
Cargo por Consumo de Acueducto (\$/m ³) [s]	\$3.379	-	-
Cargo por Vertimiento de Alcantarillado (\$/m ³) [t]	-	\$900	-

17. INDICADORES DE GESTIÓN COMPROMETIDOS Y NIVEL DE CUMPLIMIENTO [z]

Corresponde a los indicadores a los que la empresa se comprometió en su Plan de Gestión y Resultados (PGR) o equivalente, y el nivel de cumplimiento alcanzado durante el período.

Indicador de gestión comprometido	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Continuidad – IC (horas/día)	23.6	23.71	100,00%
IRCA – Calidad del Agua (%)	<5%	2.2	100,00%

18. DECLARACIÓN DE VERACIDAD Y DATOS DE PUBLICACIÓN

El representante legal de Empresa de servicios públicos de Cota - Emsercota S.A. E.S.P. certifica que la información contenida en esta publicación es veraz, completa y corresponde a los datos reportados al Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), con corte al 31 de diciembre del año indicado. Esta publicación se realizó en cumplimiento del artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021.

ANDRÉS FELIPE RINCÓN DAMIAN
Representante Legal de EMSERCOTA S.A. E.S.P.
Empresa de servicios públicos de Cota - Emsercota S.A. E.S.P.

OBLIGACIÓN ADICIONAL – REPORTE AL SUI: Una vez publicados los indicadores en el medio de amplia circulación (físico o digital de libre acceso), el prestador debe remitir anualmente al SUI copia de dicha publicación, conforme al artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021.

	Nombre	Firma
Proyectó:	Jully del Pilar Reyes Tovar – Contratista	
Revisó:	Alejandra Camacho – Directora Financiera y Comercial	
Revisó:	Aida Pardo Carrillo – Subgerente Corporativo	