



# EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE COTA EMSERCOTA

INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS  
EMSERCOTA S.A. E.S.P.  
NIT. 900124654 - 4

| Información con fecha de corte a 31 de diciembre de 2019 |                                                                      |                                                     |                                                                 |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ESTRATO/USO                                              | No. Usuarios                                                         |                                                     |                                                                 | No. Micromedidores                                  | Consumo (m3) Acueducto                         |                                                             |                                         |
|                                                          | Acueducto                                                            | Alcantarillado                                      | Aseo                                                            |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
| Estrato 1                                                | 170                                                                  | 148                                                 | 343                                                             | 170                                                 | 24.220                                         |                                                             |                                         |
| Estrato 2                                                | 2264                                                                 | 1767                                                | 2767                                                            | 2264                                                | 352.434                                        |                                                             |                                         |
| Estrato 3                                                | 3052                                                                 | 2841                                                | 3057                                                            | 3052                                                | 438.026                                        |                                                             |                                         |
| Estrato 4                                                | 553                                                                  | 322                                                 | 576                                                             | 553                                                 | 103.704                                        |                                                             |                                         |
| Estrato 5                                                | 258                                                                  | 241                                                 | 235                                                             | 258                                                 | 52.124                                         |                                                             |                                         |
| Estrato 6                                                | 3                                                                    | 1                                                   | 3                                                               | 3                                                   | 203                                            |                                                             |                                         |
| Industrial                                               | 5                                                                    | 3                                                   | 186                                                             | 5                                                   | 5.024                                          |                                                             |                                         |
| Comercial                                                | 584                                                                  | 540                                                 | 613                                                             | 584                                                 | 109.569                                        |                                                             |                                         |
| Oficial                                                  | 44                                                                   | 39                                                  | 52                                                              | 44                                                  | 36.239                                         |                                                             |                                         |
|                                                          |                                                                      |                                                     |                                                                 |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
| ESTRATO/USO                                              | Valor Facturado (\$)                                                 |                                                     |                                                                 | Variación Porcentual Tarifa                         | Niveles de subsidio y contribuci               | Niveles de subsidio y contribución Cargo por ConsumoAc y Al | Niveles de subsidio y contribución Aseo |
|                                                          | Acueducto                                                            | Alcantarillado                                      | Aseo                                                            |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
| Estrato 1                                                | 61.986.312,6                                                         | 22.864.756,9                                        | 48.620.035,3                                                    | 0,03%                                               | -70%                                           | -70%                                                        | -70%                                    |
| Estrato 2                                                | 892.330.985,5                                                        | 241.412.144,5                                       | 421.137.518,0                                                   | 0,03%                                               | -40%                                           | -40%                                                        | -40%                                    |
| Estrato 3                                                | 1.123.231.387,2                                                      | 311.222.464,4                                       | 459.249.374,7                                                   | 0,03%                                               | -15%                                           | -15%                                                        | -15%                                    |
| Estrato 4                                                | 253.618.202,9                                                        | 38.587.990,8                                        | 94.307.603,0                                                    | 0,03%                                               | 0%                                             | 0%                                                          | 0%                                      |
| Estrato 5                                                | 124.444.725,1                                                        | 29.903.607,1                                        | 43.308.017,3                                                    | 0,03%                                               | 50%                                            | 50%                                                         | 50%                                     |
| Estrato 6                                                | 642.614,6                                                            | 128.891,4                                           | 711.871,8                                                       | 0,03%                                               | 60%                                            | 60%                                                         | 60%                                     |
| Industrial                                               | 10.707.934,7                                                         | 1.419.770,1                                         | 176.349.996,0                                                   | 0,03%                                               | 45%                                            | 45%                                                         | 45%                                     |
| Comercial                                                | 267.693.591,8                                                        | 62.764.466,2                                        | 451.938.642,7                                                   | 0,03%                                               | 50%                                            | 50%                                                         | 50%                                     |
| Oficial                                                  | 77.621.550,5                                                         | 17.495.462,4                                        | 46.499.863,3                                                    | 0,03%                                               | 0%                                             | 0%                                                          | 0%                                      |
|                                                          |                                                                      |                                                     |                                                                 |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
|                                                          |                                                                      |                                                     |                                                                 |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
| SOLICITUDES DE CONEXIÓN                                  |                                                                      | Producción promedio de residuos sólidos. (Tn/mes.)  | Frecuencia de recolección                                       | Frecuencias de Barrido                              | Número de quejas formuladas y atendidas.       |                                                             |                                         |
| Presentadas                                              | Atendidas                                                            |                                                     |                                                                 |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
|                                                          |                                                                      | 785,06                                              | 2                                                               | 2                                                   | 554                                            |                                                             |                                         |
|                                                          |                                                                      |                                                     |                                                                 |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
| Niveles de continuidad del servicio.                     |                                                                      | IANC (Índice de agua no contabilizada)              |                                                                 |                                                     | Número de trabajadores por cada 1000 usuarios. |                                                             |                                         |
| Acueducto (h/día)                                        | Alcantarillado (h/día)                                               | Perdidas Técnicas                                   |                                                                 | Perdidas Comerciales                                |                                                |                                                             |                                         |
| 24                                                       | 24                                                                   | 27,38%                                              |                                                                 | 9,13%                                               | 7,21                                           |                                                             |                                         |
|                                                          |                                                                      |                                                     |                                                                 |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
| Calidad del agua                                         |                                                                      |                                                     | Área de intención de Cobertura (AIC).                           | Cobertura real en el AIC.                           | Eficiencia en el nivel de recaudo              |                                                             |                                         |
| Turbiedad UNT (promedio anual)                           | Coliformes (promedio anual)                                          | Color UPC (promedio anual)                          |                                                                 |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
| 1,36                                                     | Ausencia                                                             | 5,36                                                | Urbana y Rural                                                  | Urbana = 98.89%<br>Rural = 59.75%                   | Ac=88.92%; Al=86.36 As=87.12%                  |                                                             |                                         |
|                                                          |                                                                      |                                                     |                                                                 |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
| Costos Unitarios (\$)                                    |                                                                      |                                                     |                                                                 | Fuentes de abastecimiento Captación recurso hídrico |                                                |                                                             |                                         |
| Cargo fijo Bimestral (\$/Suscriptor) Acueducto           | \$/m3 de agua                                                        | Cargo fijo Bimestral (\$/Suscriptor) Alcantarillado | \$/m3 de vertido                                                |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
| 12904                                                    | 2091,36                                                              | 7138,65                                             | 536,72                                                          | Pozo Cetime, Pozo La Moya y Pozo El Salvio          |                                                |                                                             |                                         |
|                                                          |                                                                      |                                                     |                                                                 |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
| Costos por Componente Servicio Público de Aseo           |                                                                      |                                                     |                                                                 |                                                     |                                                | Tipo de disposición final.                                  |                                         |
| Costo Fijo Total - CFT = 3.303.21                        |                                                                      |                                                     | Costo Variable por Tonelada No Aprovechable - CVNA = 141.467.20 |                                                     |                                                |                                                             |                                         |
| Costo de Limpieza Urban - CLUS                           | Costos de Barrido y Limpieza de Áreas Públicas por Suscriptor - CBLs | Costo de Comercialización por Suscriptor - CCS      | Costo de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos - CRT     | Costo de Disposición Final - CDF                    | Costos de Tratamiento de Lixiviados - CLT      |                                                             |                                         |
| \$0,00                                                   | \$38.964,28                                                          | \$1.691,64                                          | \$122.395,43                                                    | \$37.423,93                                         | \$0,00                                         |                                                             |                                         |
|                                                          |                                                                      |                                                     |                                                                 |                                                     |                                                | Relleno Sanitario - Nuevo Mondoño                           |                                         |

