



EmSerCota
S.A. ESP

Nit: 900.124.654-4

EL CAMBIO CON EL PUEBLO, ES YA!

INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS							
EMSERCOTA S.A. E.S.P.							
NIT. 900124654 - 4							
Información con fecha de corte a 31 de diciembre de 2015							
ESTRATO/USO	No. Usuarios			No. Micromedidores	Consumo Promedio Acueducto (m3)		
	Acueducto	Alcantarillado	Aseo				
Estrato 1	211	186	327	152	21574		
Estrato 2	2362	1893	2681	2173	365054		
Estrato 3	2557	2280	2579	2542	537980		
Estrato 4	465	237	475	463	103318		
Estrato 5	134	116	133	134	28816		
Estrato 6	4	1	4	4	570		
Industrial	24	11	75	20	15021		
Comercial	479	428	445	463	91981		
Oficial	38	33	42	35	27168		
ESTRATO/USO	Valor Facturado (\$)			Variación Porcentual Tarifa	Niveles de subsidio y contribución Cargo Fijo Ac y Al	Niveles de subsidio y contribución Cargo por ConsumoAc y Al	Niveles de subsidio y contribución Aseo
	Acueducto	Alcantarillado	Aseo				
Estrato 1	27.365.026,0	26.385.033,0	42.061.824,0	3,00%	-20%	-70%	-70%
Estrato 2	578.747.716,0	176.156.129,0	352.096.737,0	3,00%	-15%	-40%	-40%
Estrato 3	909.489.325,0	162.540.381,0	315.608.988,0	3,00%	-6%	-15%	-15%
Estrato 4	200.659.700,0	20.321.402,0	62.114.905,0	3,00%	0%	0%	0%
Estrato 5	89.031.060,0	17.244.172,0	29.832.926,0	3,00%	50%	50%	50%
Estrato 6	1.829.770,0	187.566,0	1.163.664,0	3,00%	60%	60%	60%
Industrial	41.445.861,0	3.310.719,0	191.622.579,0	3,00%	50%	50%	50%
Comercial	300.563.714,0	61.021.356,0	529.790.262,0	3,00%	50%	50%	50%
Oficial	48.142.878,0	10.577.305,0	34.393.585,0	3,00%	0%	0%	0%
SOLICITUDES DE CONEXIÓN		Producción promedio de residuos sólidos. (Tn/mes.)	Frecuencia de recolección	Frecuencias de Barrido	Número de quejas formuladas y atendidas.		
Presentadas	Atendidas						
328	263	651,95	2	2	1071		
Niveles de continuidad del servicio.		IANC (Índice de agua no contabilizada)			Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.		
Acueducto (h/día)	Alcantarillado (h/día)	Perdidas Técnicas		Perdidas Comerciales			
23,7	24	22,60%		7,53%	5,58		
Calidad del agua			Área de intención de Cobertura (AIC).	Cobertura real en el AIC.	Eficiencia en el nivel de recaudo		
Turbiedad UNT (promedio anual)	Coliformes (promedio anual)	Color UPC (promedio anual)					
1,57	Ausencia	4,66	Urbana y Rural	Urbana = 96.35%	Ac=96.27%; Al=88.22%; As=85.79%		
Costos Unitarios (\$)				Fuentes de abastecimiento Captación recurso hídrico			
Cargo fijo Bimestral (\$/Suscriptor) Acueducto	\$/m³ de agua	Cargo fijo Bimestral (\$/Suscriptor) Alcantarillado	\$/m³ de vertido				
9711,28	1656,99	3914,98	382,33	Pozo EL Cetime, Pozo La Moya y Pozo El Salvio			
Costos por Componente Servicio Público de Aseo					Tipo de disposición final.		
Recolección y Transporte de residuos sólidos (\$/Ton.)	Transporte por Tramo Excedente (\$/Ton.)	Barrido y Limpieza (\$/km)	Comercialización y Manejo del Recaudo (\$/Suscriptor)	Disposición Final (\$/Ton.)			
82.010,1	3.089,7	23.931,1	981,6	25.718,0	Relleno Sanitario - Nuevo Mondoñedo		



emsercota.saesp



8641425



3208377877



pqr@emsercota.gov.co